

LISTA PROCEDURI 01.01.2020

1	Proceduri de sistem– SPITAL DE RECUPERARE DR.BENEDEK GEZA	P.S
2.1	Elaborarea procedurilor formalizate (procedura procedurilor)	P.S. 2.1
2.2	Gestionarea documentelor (circuitul)	P.S. 2.2
2.3	Control documentelor	P.S. 2.3
2.4	Controlul inregistrarilor	P.S. 2.4
2.5	Auditul Intern privind calitatea	P.S. 2.5
2.6	Semnalarea neregularitatilor	P.S. 2.6
2.7	Controlul neconformitatilor si actiunile corective/preventive intreprinse	P.S. 2.7
2.8	Comunicare interna si externa	P.S. 2.8
2.9	Managementul riscurilor (medicale si nemedicale)	P.S. 2.9
2.10	Completarea documentelor	P.S. 2.10
2.11	Procedura privind situatiile de criza (acumularea accentuată a dificultăților si tensiunilor, conciliere angajati-pacienti)	P.S. 2.11
2.12	Procedură privind soluționarea petițiilor/reclamațiilor	P.S. 2.12
2.13	Procedura privind securitatea si sanatatea in munca la folosirea curentului electric – notiuni de electrosecuritate	P.S. 2.13
2.14	Procedură de pregătire pentru situații de urgență si capacitate de răspuns pentru accidente majore	P.S. 2.14
2.15	Procedura privind interventia in situatii de urgenta	P.S. 2.15
2.16	Procedura de autoevaluare a calitatii serviciilor prestate si actualizarea protocoalelor	P.S. 2.16
2.17	Procedura privind arhivarea documentelor medicale si nemedicale	P.S. 2.17
2	Proceduri operationale ale SPITALULUI DE RECUPERARE DR.BENEDEK GEZA	P.O.
3.1	Proceduri emise în cadrul compartimentelor medico-chirurgicale	
3.1.1	Procedură operațională privind pregătirea pacientului pentru recoltarea probelor de laborator	P.O. 3.1.1
3.1.2	Procedura privind consimtamantul informat al pacientului -Procedura privind acordarea de servicii medicale pacientilor in absenta consimtamantului informat	P.O. 3.1.2
3.1.3	Prevenirea erorilor de identificare a pacientilor: dubla identificare a pacientului	P.O. 3.1.3
3.1.4	FOAIA DE OBSERVATIE – FOCG	P.O. 3.1.4
3.1.5	Procedura privind modalitatea de acordare a asistenței medicale pentru situații de urgență cu risc vital imediat, în condițiile în care personalul cu competență este indisponibil.	P.O. 3.1.5
3.1.6	Asigurarea hranei	P.O. 3.1.6
3.1.7	Metodologie de raportare a situatiilor deosebite care implica actul medical	P.O. 3.1.7
3.1.9	Modul de monitorizare a sistemului de indentificare a pacientului.	P.O. 3.1.9
3.1.10	Circuitul pacientilor	P.O. 3.1.10

3.1.11	Transferul pacientului	P.O. 3.1.11
3.1.12	Decesul pacientului	P.O. 3.1.12
3.1.13	Procedura privind buna practica in antibioterapie	P.O. 3.1.13
3.1.15	Metodele aplicabile (contentionarea/izolarea) pacientilor prezentand agitatiie psihomotorie accentuata (agresivi)	P.O. 3.1.15
3.1.16	Procedura privind evacuarea pacientilor in caz de incendiu	P.O. 3.1.16
3.1.17	Asigurarea intimitatii pacientului	P.O. 3.1.17
3.1.18	Utilizarea Planului de ingrijiri	P.O. 3.1.18
3.1.19	Internarea pacientului	P.O. 3.1.19
3.1.20	Externarea pacientului	P.O. 3.1.20
3.1.21	Predarea pacientului intre ture si monitorizarea predarii-preluarii	P.O. 3.1.21
3.1.22	Utilizarea paturilor, în funcție de nevoile imediate, ținând cont de compatibilitățile patologiilor.	P.O. 3.1.22
3.1.23	Modul de acțiune pentru situațiile în care resursele de investigație ale spitalului sunt depășite/indisponibile.	P.O. 3.1.23
3.1.24	Modalitatea de analiză a abaterilor de la protocoalele de diagnostic și tratament.	P.O. 3.1.24
3.1.25	Consultatie interdisciplinara	P.O. 3.1.25
3.1.26	Modalitatea prin care se asigură accesul pacientului suspectat de un diagnostic oncologic într-o unitate cu competență de a trata cazuri oncologice.	P.O. 3.1.26
3.1.27	Identificarea medicamentelor contrafăcute prin monitorizarea informărilor oficiale și identificarea și managementul acestui tip de medicamente.	P.O. 3.1.27
3.1.28	Procedură privind programarea și inregistrarea pacienților	P.O. 3.1.28
3.1.29	Modalitatea de indentificare și raportare a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale.	P.O. 3.1.29
3.1.30	Modalitatea de asigurare a consultului psihiatric în caz de necesitate	P.O. 3.1.30
3.1.31	Prescrierea medicamentelor	P.O. 3.1.31
3.1.32	Modul de atenționare a sefilor de secție referitor la medicația cu mișcare încetinită	P.O. 3.1.32
3.1.33		P.O. 3.1.33
3.1.34	Determinarea gradului mediu de dependență a pacienților internați prin utilizarea scorurilor de dependență specifice fiecărei specialități.	P.O. 3.1.34
3.1.35	Procedura privind consultatia medicala	P.O. 3.1.35
3.1.36	Manual recoltare	P.O. 3.1.36
3.1.37	Foaie de spitalizare zi FOSZ	P.O. 3.1.37
3.2	Proceduri Sterilizare	3.2
3.2.1	Procedura privind dezinfectia, curatarea dispozitivelor medicale reutilizabile – sterilizarea	P.O.3.2.1
3.2.2		P.O.3.2.2

3.2.3	Modul de verificare al sterilizării de către serviciul de sterilizare și SSPLIAAM/CSPLIAAM.	P.O.3.2.3
3.3	Proceduri Blocului Operator	3.3
3.3.1	Regulament de funcționare bloc operator	P.O.3.3.1
3.3.2	Procedura: metodologie de pregătire preoperatorie în blocul operator	P.O.3.3.2
3.3.3	Circuitul pacientului în blocul operator	P.O.3.3.3
3.3.4	Circuitele funcționale ale blocului operator (spații, instrumentar, materiale sanitare)	P.O.3.3.4
3.3.5	Circuitul personalului în blocul operator	P.O.3.3.5
3.3.6	Procedură de prevenire a incendiilor în sala de operații și de evacuare a pacienților și a personalului în situația unui incendiu	P.O.3.3.6
3.3.7	Procedură privind întreținerea filtrului final pentru prepararea apei microbiologic pure	P.O.3.3.7
3.3.9	Planificarea intervențiilor chirurgicale	P.O.3.3.9
3.3.10	Planul de acțiune în caz de abateri de la programul operator.	P.O.3.3.10
3.3.11	Modalitatea de monitorizare a respectării intervalului de timp dintre două intervenții chirurgicale succesive din aceeași sală operatorie.	P.O.3.3.11
3.4	Proceduri ATI	3.4
3.4.1	Procedura privind preluarea în ATI a pacientului și predarea acestuia la sala de operație	P.O.3.4.1
3.4.2	Procedura privind transportul pacientului în vederea efectuării investigațiilor în afara compartimentului de ATI	P.O.3.4.2
3.4.3	Procedură privind accesul și regimul vestimentatiei și protecției personalului medical în spațiul de izolare al compartimentului de ATI	P.O. 3.4.3
3.4.4	Procedură privind vizitarea pacienților în compartimentul de ATI	P.O. 3.4.4
3.5	Proceduri CPIAAM	3.5
3.5.1	Procedura privind managementul infecțiilor asociate asistentei medicale (supraveghere, prevenire, limitare)	P.O. 3.5.1
3.5.2	Procedura privind metodologia de definire și evaluare a riscului infecțios	P.O. 3.5.2
3.5.3	Procedura de gestionare, raportare și analiză a evenimentelor interne și externe spitalului. Semnalarea IAAM către CPLIAAM	P.O. 3.5.3
3.5.4	Procedura privind zonele și activitățile cu risc de contaminare biologică. Măsurile de prevenire	P.O. 3.5.4
3.5.5	Procedură privind curățenia și dezinfectia	P.O. 3.5.5
3.5.6	Procedura privind dezinsectia și deratizarea	P.O. 3.5.6
3.5.7	Procedura privind abordarea multidisciplinară în echipă a antibioterapiei în infecțiile severe.	P.O. 3.5.7
3.5.8	Procedura privind Condițiile de desfășurare a activității în "zonele curate"	P.O. 3.5.8
3.5.9	Accesul vizitatorilor/aparținătorilor în spital în situațiile cu risc epidemiologic.	P.O. 3.5.9
3.5.10	Procedură privind igiena mâinilor și asepsia chirurgicală a mâinilor	P.O. 3.5.10

3.5.11	Procedură privind managementul deșeurilor: colectarea, depozitarea, transportul și eliminarea deșeurilor medicale și nemedicale	P.O. 3.5.11
3.5.12	Procedura operațională utilizarea echipamentului de protecție	P.O. 3.5.12
3.5.13	Procedura operațională privind protecția personalului împotriva infecțiilor asociate asistenței medicale Modul de verificare a stării de portaj pentru personal.	P.O. 3.5.13
3.5.14	Siguranța personalului – triaj epidemiologic, screening și vaccinare, măsuri pre și post expunere (accidente cu expunere la sânge), precauții universale	P.O. 3.5.14
3.5.15	Procedura privind igienizarea pacienților	P.O. 3.5.15
3.5.16	Procedura privind metodologia pe tipuri de transport	P.O. 3.5.16
3.5.17	Procedura privind circuitul lenjeriei: colectare, manevrare, transport, depozitare	P.O. 3.5.17
3.5.18	Procedura privind autocontrolul în unitatea sanitară	P.O. 3.5.18
3.6	Proceduri Radiologie și Imagistică Medicală	3.6
3.6.1	Curățirea și/sau decontaminarea zonelor cu risc de iradiere	P.O.3.6.1
3.6.2	Procedura privind radioprotecția	P.O. 3.6.2
3.7	Proceduri Laborator de analize medicale	3.7
3.7.1	Procedura de control al antibioticorezistenței și de alertare în cazul apariției unui profil particular de antibioretistență	P.O.3.7.1
3.7.2	Procedura de primire/recepție probe și eliberare rezultate în laboratorul de analize medicale	P.O.3.7.2
3.7.3	Procedura privind modalitatea de monitorizare a riscurilor microbiologice specifice activităților proprii.	P.O.3.7.3
3.7.4	Procedura privind analiza periodică a neconformităților aferente activității laboratorului datorate aparaturii existente.	P.O.3.7.4
3.8	Proceduri Farmacie	3.8
3.8.1	Procedura privind circuitul medicamentelor	P.O. 3.8.1
3.8.2	Procedura de preparare a rețetelor magistrale și oficinale	P.O. 3.8.2
3.8.3	Procedura privind lista antibioticelor de rezervă	P.O.3.8.3
3.8.4	Procedura de igienă în cadrul farmaciei	P.O. 3.8.4
3.8.5	Procedura privind manipularea substanțelor toxice și volatile în farmacie	P.O. 3.8.5
3.8.6	Activitatea de dizolvare/diluție pentru preparatele parenterale (soluții injectabile sau perfuzabile).	P.O. 3.8.6
3.9	Proceduri cabinetul psihologic	3.9
3.9.1	Proceduri privind servicii psihologice în spitalul providența	P.O.3.9.1
3.9.2	Managementul conflictelor	P.O.3.9.2
3.10	Proceduri RUNOS	3.10
3.10.1	Procedură privind organizarea concursurilor în vederea ocupării posturilor vacante Modalitatea de verificare a competențelor certificate ale personalului propriu.	P.O.3.10.1

3.10.2	Procedura privind integrarea angajatilor noi	P.O.3.10.2
3.10.3	Procedura privind asigurarea necesarului de personal	P.O.3.10.3
3.10.4	Procedura privind planificarea si urmarirea activitatii	
3.11	Proceduri Biroul Financiar Contabilitate	3.11
3.11.1	Procedura privind modalitatea de monitorizare a fiecărui centru de cost	P.O.3.11.1
3.11.2	Procedura operationala intocmirea si completarea registrul jurnal	P.O.3.11.2
3.11.3	Procedura operationala circuitul documentelor financiar contabile	P.O.3.11.3
3.11.4	Procedura privind componenta intocmirea si aprobarea situatiilor anuale	P.O.3.11.4
3.11.5	Procedura privind organizarea si conducerea contabilitatii	P.O.3.11.5
3.11.6	Procedura privind luarea in gestiune si pastrarea si predarea bunurilor de valoare a pacientilor	P.O.3.11.6
3.11.7	Procedura privind activitatile de caserie	P.O.3.11.7
3.11.8	Procedura privind evidenta imobilizarilor corporale si necorporale , si obiectele de inventar	P.O.3.11.8
3.11.9	Definirea centrelor de cost si inregistrarea cheltuielilor pentru fiecare centru in parte	P.O.3.11.9
3.12	Proceduri Serviciul Managementul Calitatii (SMC)	3.12
3.12.1	Procedura privind reglementarea activitatii SMC	P.O.3.12.1
3.12.2	Procedura la nivelul managementului spitalului de organizare a evaluarilor periodice ale modului de respectare a masurilor de prevenire a riscurilor	P.O.3.12.2
3.12.3	Evaluarea satisfactiei pacientilor: colectarea si analiza chestionarelor de satisfactie a pacientului	P.O.3.12.3
3.12.4	Evaluarea satisfactiei salariatilor: colectarea si analiza chestionarelor de satisfactie a salariaților	P.O.3.12.4
3.12.5	Procedura privind activitatea de colectare și raportare a indicatorilor de monitorizare.	P.O.3.12.5
3.12.6	Solicitarea de misiuni suplimentare de audit clinic extern+ misiuni suplimentare de audit	P.O.3.12.6
3.12.7	Identificarea, analiza si raportarea evenimentelor indezirabile	P.O.3.12.7
3.12.8	Modalitatea de monitorizare a realizării auditului clinic al procedurilor și protocoalelor la nivelul sectoarelor de activitate.	P.O.3.12.8
3.12.9	Procedură privind modul de elaborare a registrului de riscuri pentru compartimente	P.O.3.12.9
3.13	Proceduri Serviciul Achiziții publice, contractare	3.13
3.13.1	Procedura de achizitii	P.O.3.13.1
3.13.2	Procedură privind elaborarea și actualizarea programului anual de achiziții	P.O.3.13.2
3.13.3	Procedură privind aprovizionarea magaziei	P.O.3.13.3
3.13.4	Procedura privind monitorizarea consumurilor pentru fiecare sector de activitate	P.O.3.13.4
3.13.5	Procedura privind intocmirea, actualizarea si monitorizarea produselor si serviciilor critice	P.O.3.13.5
3.13.6	Procedura privind analiza periodica a stocurilor si modul de completare al acestora in momentul atingerii nivelului minim	P.O.3.13.6

	acceptat	
3.13.7	Procedura privind circuitul bunurilor	P.O.3.13.7
3.13.8	Procedura privind aprovizionarea cu produse si servicii pentru cazuri exceptionale si situatii de urgenta	P.O.3.13.8
3.13.9	Procedura privind aprovizionarea spitalului cu medicamente	P.O.3.13.9
3.13.10	Procedură operațională privind aprovizionarea compartimentelor cu materiale sanitare	P.O.3.13.10
3.13.11	Monitorizarea valabilității contractelor de furnizare a produselor și serviciilor critice	P.O.3.13.11
3.13.12	Aprovizionarea cu produse și servicii critice pentru cazuri excepționale	P.O.3.13.12
3.14	Proceduri Juridic	3.14
3.14.1	Procedura operationala – protocol pentru pacientii din sistemul penitenciar	P.O. 3.14.1
3.14.2	Procedura de aducere la cunostinta angajatilor a hotaririlor CD si CM (Comitet Director si Consiliu Medical)	P.O. 3.14.2
3.14.3	Accesul la servicii medicale pentru pacientii internati si aflati in perioada de detentie/privati de libertate	P.O. 3.14.3
3.14.4	Procedură disciplinara a Comisiei de Disciplina	P.O. 3.14.4
3.14.5	Procedura privind conditiile in care pacientii pot beneficia de o a doua opinie medicala, inclusiv de la medici care nu sunt angajati ai spitalului (privind rezultatul investigatiilor efectuate si consultul medico-chirurgical)	P.O. 3.14.5
3.14.6	Procedura privind protejarea pacientului de intruziunile externe (interventia in cazul persoanelor neautorizate)	P.O. 3.14.6
3.14.7	Procedura privind asigurarea conditiilor si procedurilor de inregistrare audio/foto/video in scop medical/ didactic si instruirea personalului medical in acest sens	P.O. 3.14.7
3.14.8	Procedura privind activitatea Consiliului Etic	P.O. 3.14.8
3.14.9	Modalitatea de înregistrare și analiză a sesizărilor/plângerilor pacienților și/sau personalului privind hrana primită, privind aspectul lenjeriei și al efectelor.	P.O. 3.14.9
3.14.10	Reglementare cu privire la încetarea furnizării asistenței medicale pacientului, cu respectarea cadrului etic și legal.	P.O. 3.14.10
3.14.11	Pastrarea confidentialitatii, inclusiv la transmiterea datelor cu caracter personal/medical	P.O. 3.14.11
3.16	Proceduri administrative	3.16
3.16.1	Procedura privind gestionarea accidentelor colective, catastrofelor,evenimentelor exceptionale survenite in spital si in perimetrul acestuia (incendiu,scurgere gaza,atac terorist,explozie,prabusire portiuni cladire,etc.)	P.O. 3.16.1
3.16.2	Procedura de preluare inregistrare la internare si predare, la externare obiecte personale	P.O. 3.16.2
3.16.3	Procedură de prevenire, evaluare și gestionare a căderilor	P.O. 3.16.3
3.16.4	Procedura privind intretinerea spatiilor verzi si a cailor de acces	P.O. 3.16.4
3.16.5	Modalitatea de acces al aparținătorilor la pacienții aflați în stare terminală.	P.O. 3.16.5
3.16.6	Procedura de interventie rapida în cazul deteriorării echipamentelor si instalatiilor	P.O. 3.16.6
3.16.7	Procedura privind protectia personalului ce manipuleaza substane si materiale usor inflamabile	P.O. 3.16.7
3.16.8	Controlul echipamentelor	P.O. 3.16.8
3.16.9	Rezolvarea cazurilor cu probleme sociale	P.O. 3.16.9

3.16.10	Rezolvarea cazurilor cu particularități psihocomportamentale și socioeconomice	P.O. 3.16.10
3.16.11	Modalitatea de functionare a echipei responsabile cu evaluările periodice ale planificării activitatilor din planul strategic	P.O. 3.16.11
3.16.12	Planul alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple	P.O. 3.16.12
3.16.13	Modul de gestionare a substanțelor explozive și radioactive în caz de situații excepționale	P.O. 3.16.13
3.16.14	Gestionarea resurselor de rezerva din depozitul pentru calamități precum și rularea materialelor perisabile	P.O. 3.16.14
3.16.15	Modul de declarare/înregistrare și analiză a accidentelor de muncă.	P.O. 3.16.15
3.16.16	Modalitățile de prevenire a căderilor accidentale de zăpadă și gheață de pe acoperiș.	P.O. 3.16.16
3.16.17	Utilizarea, manipularea și depozitarea materialelor, echipamentelor și recipientelor cu risc de explozie	P.O. 3.16.17
3.16.18	Accesul personalului în zonele cu risc de accidente de muncă	P.O. 3.16.18
3.16.19	Evacuarea al clădirilor în caz de nevoie	P.O. 3.16.19
3.16.20	Evacuarea și relocarea pacienților în caz de nevoie	P.O. 3.16.20
3.16.21	Modul de evacuare al medicamentelor, materialelor sanitare și dispozitivelor medicale	P.O. 3.16.21
3.17	Proceduri emise în compartimentul IT	3.17
3.17.1	Sistemul informatic	P.O. 3.17.1