



NR. 7 / 3.01.2020.

## PLAN DE MANAGEMENT AL CALITATII 2020

### CUPRINS :

1. SCOP
2. OBIECTIVE.
3. ACTIVITATI OPERATIONALE.
4. OBIECTIVE SI ACTIVITATI SPECIFICE COMPARTIMENTELOR
5. PLANUL ANUAL DE INSTRUIRE
6. PLANUL ANUAL DE MONITORIZARE SI EVALUARE A CALITATII SERVICIILOR MEDICALE.

#### 1. SCOP :

Creșterea calității serviciilor oferite de către Spitalul de Recuperare Cardiovasculara Dr.Benedek Geza.

#### 2. OBIECTIVE:

- a. Imbunatatirea permenenta a conditiilor oferite de spital si extinderea gamei serviciilor oferite de către spital;
- b. Realizarea unui management performant al spitalului, plecand de la nevoile de servicii medicale ale populatiei deservite;
- c. Creșterea prestigiului spitalului ca unitate etalon;
- d. Dezvoltarea resurselor umane;
- e. Asigurarea accesului la informatie in timp real;
- f. Asigurarea unui mediu de lucru sigur și placut.

#### 3. ACTIVITATI OPERATIONALE :

- a. Implementarea ghidurilor clinice aprobate de Ministerul Sanatatii;
- b. Elaborarea, actualizarea și implementarea de protocoale si proceduri adaptate structurii specifice spitalului;
- c. Participarea personalului medical la programele de educatie medicală continua si organizarea de cursuri in cadrul spitalului cu formatori interni si externi;
- d. Adaptarea continuă a serviciilor furnizate de spital la nevoile pacientilor;
- e. Imbunătățirea continua a mediului spitalicesc și a conditiilor hoteliere oferite;
- f. Dezvoltarea si implementarea mecanismelor de prevenirea accidentelor si incidentelor pe parcursul actului medical si al procesului de ingrijire a bolnavului;

- g. Asigurarea unui feed-back din partea pacientilor cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital;
- h. Asigurarea unei comunicări continue și eficiente cu medicii specialiti si de familie din teritoriu;
- i. Realizarea unei programări eficiente a pacientilor pentru internare si consultatii la nivelul ambulatoriului de specialitate, cu scopul de a reduce timpul de asteptare al pacientilor și perioadele de supra-aglomerare din spital;
- j. Continuarea dezvoltării îngrijirilor inter-disciplinare;
- k. Aprovizionarea cu medicamente și material sanitare, pentru evitarea unor perioade de colaps (asigurarea stocului minim de rezerva);
- l. Asigurarea și respectarea drepturilor pacientilor.

#### 4. OBIECTIVE SI ACTIVITATI SPECIFICE COMPARTIMENTELOR

##### RECUPERARE CARDIOVASCULARA 1-10

Nr. crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

##### RECUPERARE CARDIOLOGIE COPII

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

##### MEDICINA INTERNA sectie externa Or.Covasna si Int.Buzaului

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

PEDIATRIE sectie externa Or.Covasna si Int.Buzaului

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

OBSTRETICA GINECOLOGIE sectie externa Or.Covasna si Int.Buzaului

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

NEONATOLOGIE sectie externa Or.Covasna si Int.Buzaului

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

RECUPERARE NEUROLOGIE sectie externa Int.Buzaului

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

### RECUPERARE MEDICALA

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

### ATI

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitare si medicamente	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar
5	Monitorizarea conditiilor hoteliere și de hrana oferite pacientilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

### SPITALIZARE DE ZI

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Analiza indicatorilor cantitativi	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Monitorizarea modului de implementare a planului de îngrijiri	Sef sectie/Coordonator As sef	Lunar

### AMBULATORII DE SPECIALITATE sectie externa Or.Covasna si Int.Buzaului

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/ procedurilor specifice	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
2	Analiza indicatorilor cantitativi	Sef sectie/Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef sectie/Coordonator As sef	Decembrie 2020

### LABORATOR ANALIZE MEDICALE

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea protocoalelor specifice serviciului in activitatea curentă	Sef labor./Coordonator As sef	Trimestrial
2	Monitorizarea consumurilor de material sanitar si reactivi	Sef labor./Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef labor./Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Realizarea de instruii periodice cu personalul medical referitoare la pregătirea pacientului înainte de prelevarea probelor biologice	Sef labor./Coordonator As sef	Lunar
5	Realizarea de instruii periodice cu personalul medical referitoare la modalitatea de recoltare a probelor biologice	Sef labor./Coordonator As sef	Lunar
6	Dotarea laboratorului cu aparatura medicala performanta	Sef labor./Coordonator As sef	31.12.2020
8	Participare personalului la cursuri de pregătire profesionala	Sef labor./Coordonator As sef	Trimestrial

### FARMACIE

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Asigurarea medicamentelor necesare sustinerii continuității actului medical	Farm sef	Permanent
2	Informarea periodica a sectiilor cu privire la medicamentele disponibile	Farm sef	Lunar
3	Elaborarea de rapoarte privind consumul de medicamente / medic	Farm sef	Lunar

### RADIOLOGIE

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/procedurilor specifice	Sef labor./Coordonator As sef	Periodic
2	Analiza indicatorilor cantitativi	Sef labor./Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef labor./Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Dotarea cu echipamente si aparatura medicala	Sef labor./Coordonator As sef	Decembrie 2020

### LABORATOR RMF

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea implementării protocoalelor/procedurilor specifice	Sef labor./Coordonator As sef	Periodic
2	Analiza indicatorilor cantitativi	Sef labor./Coordonator As sef	Trimestrial
3	Monitorizarea costurilor aferente consumurilor	Sef labor./Coordonator As sef	Decembrie 2020
4	Dotarea cu echipamente si aparatura medicala specific B.F.K.T	Sef labor./Coordonator As sef	Decembrie 2020

## SERV. RUNOS

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Normarea personalului în concordanta cu actele normative în vigoare	Sef serviciu	Permanent
2	Stabilirea drepturilor salariale ale personalului raportat la modificările legislative	Sef serviciu	Permanent
3	Actualizarea ROI, ROF și fișe de post	Sef serviciu	Permanent
4	Elaborarea Planului Anual de Formare Profesională	Sef serviciu	31.01.2020
5	Estimarea anuală a necesarului de personal	Sef serviciu	31.01.2020
6	Elaborarea și implementarea Planului anual de selectie, recrutare și dezvoltare profesionala a angajatilor	Sef serviciu	31.01.2020
7	Monitorizarea valabilitati asigurărilor și avizelor profesionale ale personalului	Sef serviciu	Permanent
8	Evaluarea anuală a activității personalului	Sef serviciu	31.03.2020

## SERV. ACHIZITII

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Aprovizionarea sectoarelor de activitate, corelată cu consumul	Sef serviciu	Permanent
2	Analiza periodică a stocurilor	Sef serviciu	Permanent
3	Elaborarea Planului anual de achizitii	Sef serviciu	31.01.2020
4	Elaborarea Planului de mentenanță	Sef serviciu	31.01.2020

## SERV. FINANCIAR CONTABIL

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Utilizarea eficientă a resurselor material și financiare prin elaborarea, implementarea și actualizarea protocoalelor specifice serviciului	Sef serviciu	Permanent
2	Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor împotriva pierderilor datorate risipei și erorilor	Sef serviciu	Permanent
3	Monitorizarea periodică (lunar, trimestrial, anual) a indicatorilor economico-financiari	Sef serviciu	Periodic
4	Analiza veniturilor planificate comparativ cu cele realizate	Sef serviciu	Trimestrial
5	Elaborarea Planului anual de investiti	Sef serviciu	31.01.2020
6	Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli	Sef serviciu	31.03.2020

## COMP. JURIDIC

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Comunicarea actualizărilor legislative cu impact asupra activitatii spitalului către angajati	Jurist	Permanent
2	Comunicarea deciziilor managerului către compartimentele/persoanele interesate	Jurist	Permanent
3	Comunicarea Hotărârilor Consiliului de administratie către compartimentele/persoanele interesate	Jurist	Permanent

## SERV. ADMINISTRATIV

Nr.crt	Denumirea activitatii	Responsabil	Termen realizare
1	Evaluarea protocoalelor specifice serviciului in activitatea curentă	Sef serviciu	Permanent
2	Realizarea de instruiți periodice cu personalul in ceea ce priveste securitatea și sanatatea în munca, interventii în caz de urgente	Sef serviciu	Permanent
3	Realizarea de instruiți periodice cu personalul in ceea ce priveste Planul Alb	Sef serviciu	Permanent
4	Realizarea de instruiți periodice cu personalul in ceea ce priveste pregătirea pentru situații de urgență și capacitate de răspuns pentru accidente majore: interventia în situații de urgente	Sef serviciu	Permanent
5	Supravegherea in permanenta a integritatii clădirilor in interior și exterior	Sef serviciu	Permanent
6	Reparatii / intretinere instalatii sanitare	Sef serviciu	Permanent

Parte integranta din "Planul de management al calitatii" sunt "Planul de instruire" și "Planul anual de monitorizare și evaluare a calitatii serviciilor medicale"

Manager,

Sporea Monica



SMC,

Vigheci Claudia

