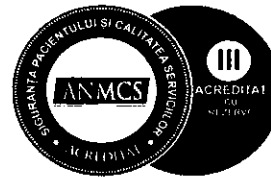




Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculară
„Dr. Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F
Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623



Nr înreg. 7033 / 25.07.2023

PROCES VERBAL
CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARĂ “DR
BENEDEK GEZA” COVASNA

Întocmit azi 24.07.2023 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:
-sesizarea nr 751 din 18.07.2023 din partea salariatelor spitalului
-raportul activitatii consiliului Ianuarie-Iunie 2023
-feed-back-ul pacientilor luna iunie 2023
-diverse

Întrunirea a avut loc în sala de sesiune a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte
- 2 Dr Nemeth Marta - membru
- 3 Dr Havas Noemi - membru
- 4.Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru
6. As med Vlaicu Anișoara – membru
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. .As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar

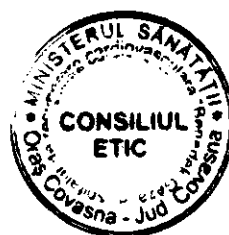
A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară ”dr Benedek Geza „, Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces- verbal.

De asemenea a fost elaborat raportul activității Consiliului de Etica pentru perioada Ianuarie-Iunie 2023 care este anexat prezentului proces verbal.

In cadrul sedintei a fost analizata sesizarea nr 751 din data de 18.07.2023 din partea a doua asistente medicale principale la compartimentul de ATI si consideram necesara o intvedere intre persoanele in cauza de ambele parti si membrii consilului in care persoanele care lanseaza acuzatiile sa vina cu dovezi prin care sa-si sustina cauza . In acest sens rugam prezenta acestora in data de 09.08.2023 la sala de sedinta a blocului alimentar astfel: la ora 13 doamnele Ciobanu Alina si Negura Adriana si la ora 14 d-na Cojanu Elena.

Președinte Consiliu Etică
Dr Sipos Maria

Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara

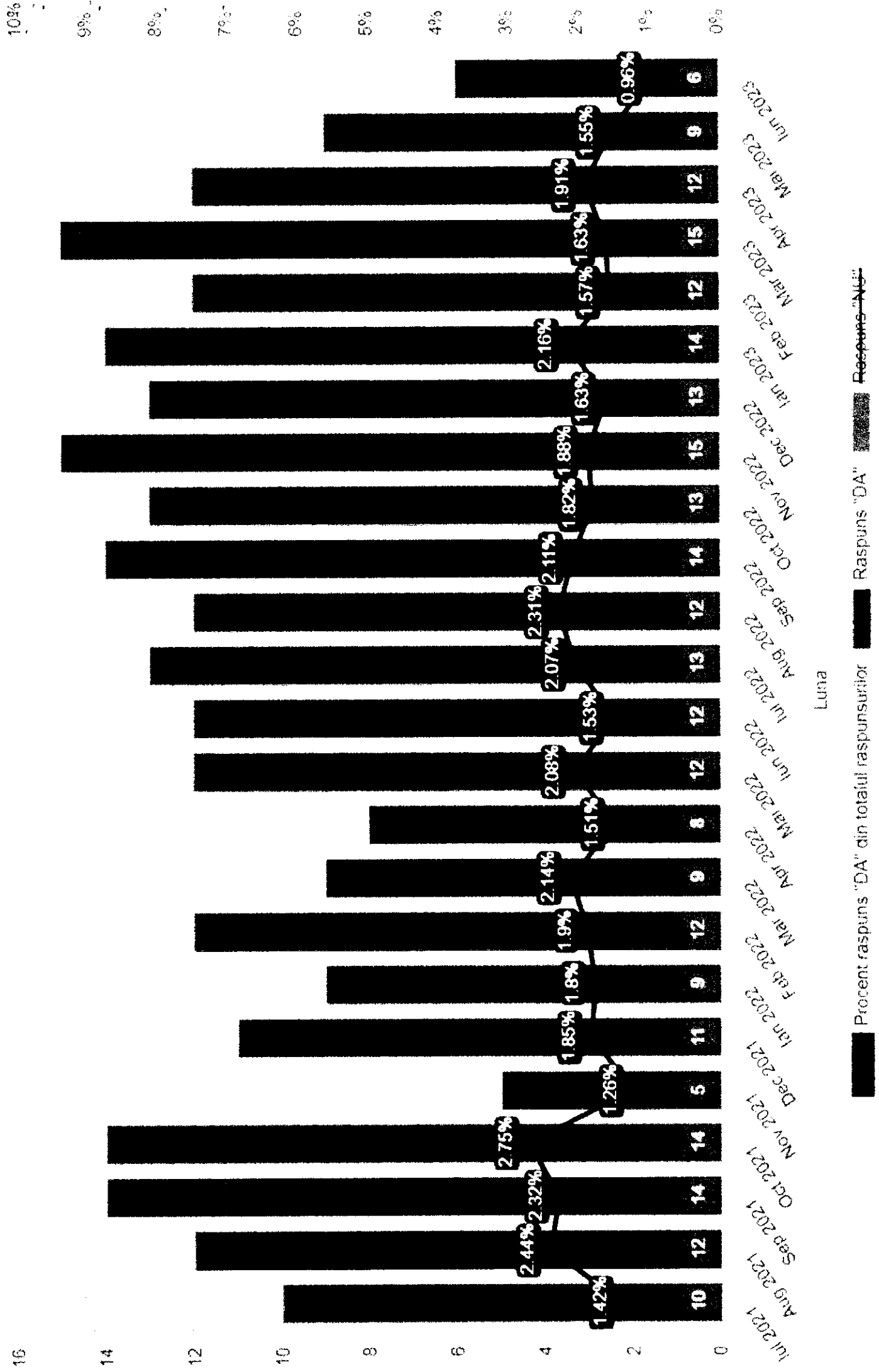






Doriți să raportați responsabilități anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

București - INSTITUTUL CLINIC FUNDENI

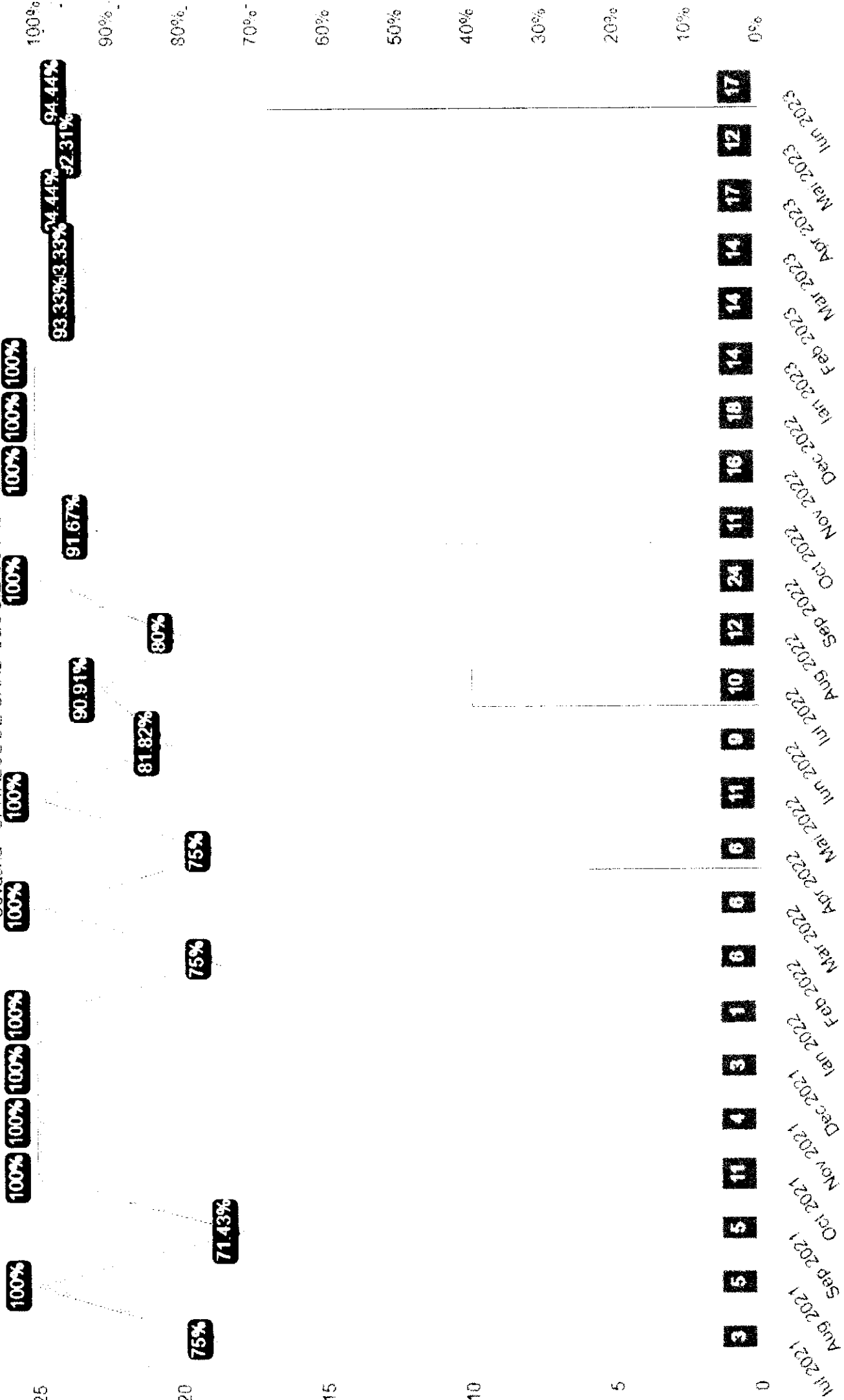


■ Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor ■ Raspuns "DA" ■ Raspuns "Nu"



Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Luna

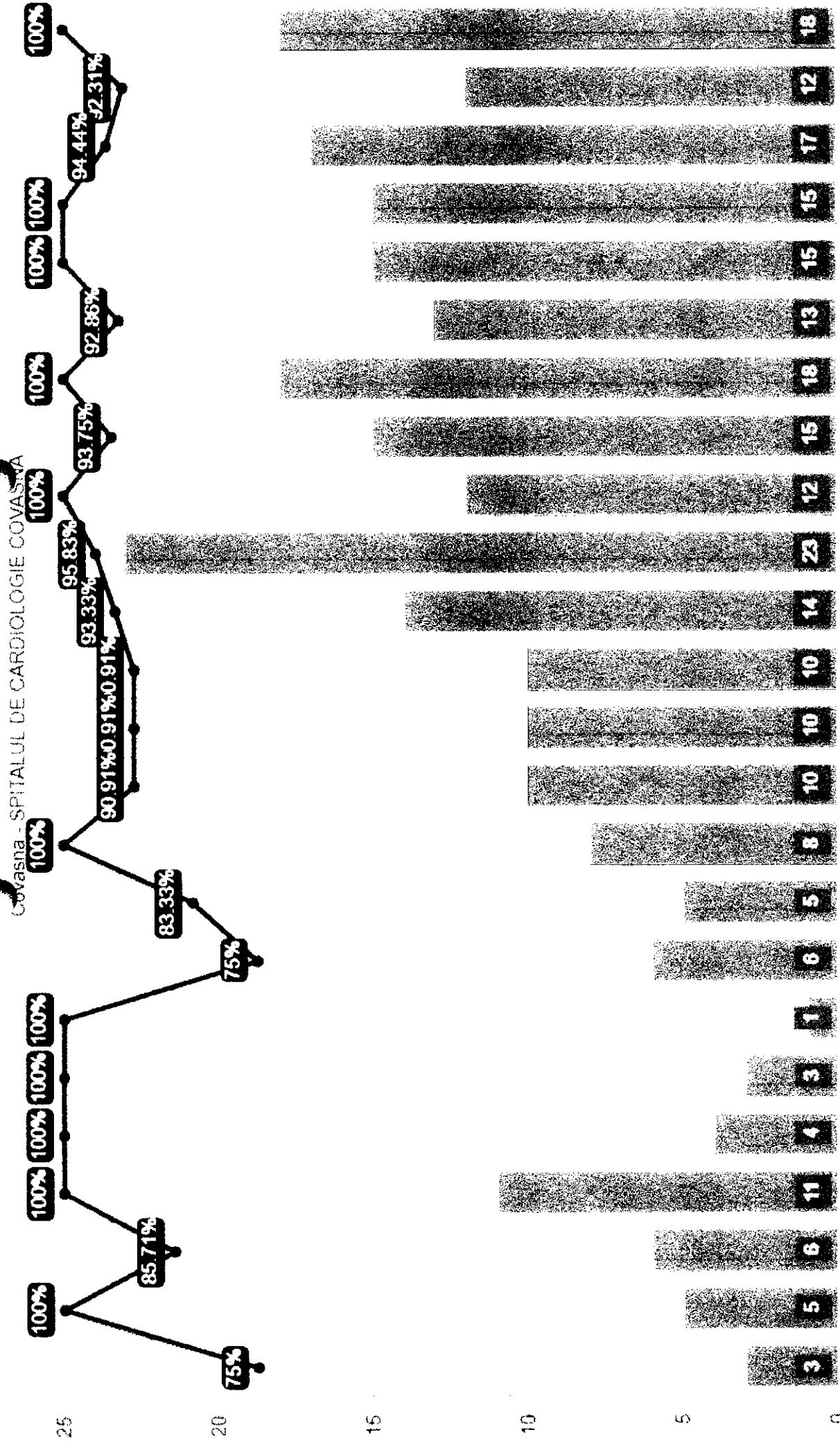
Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor

Raspuns "DA"

Raspuns "NU"



Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



Luna

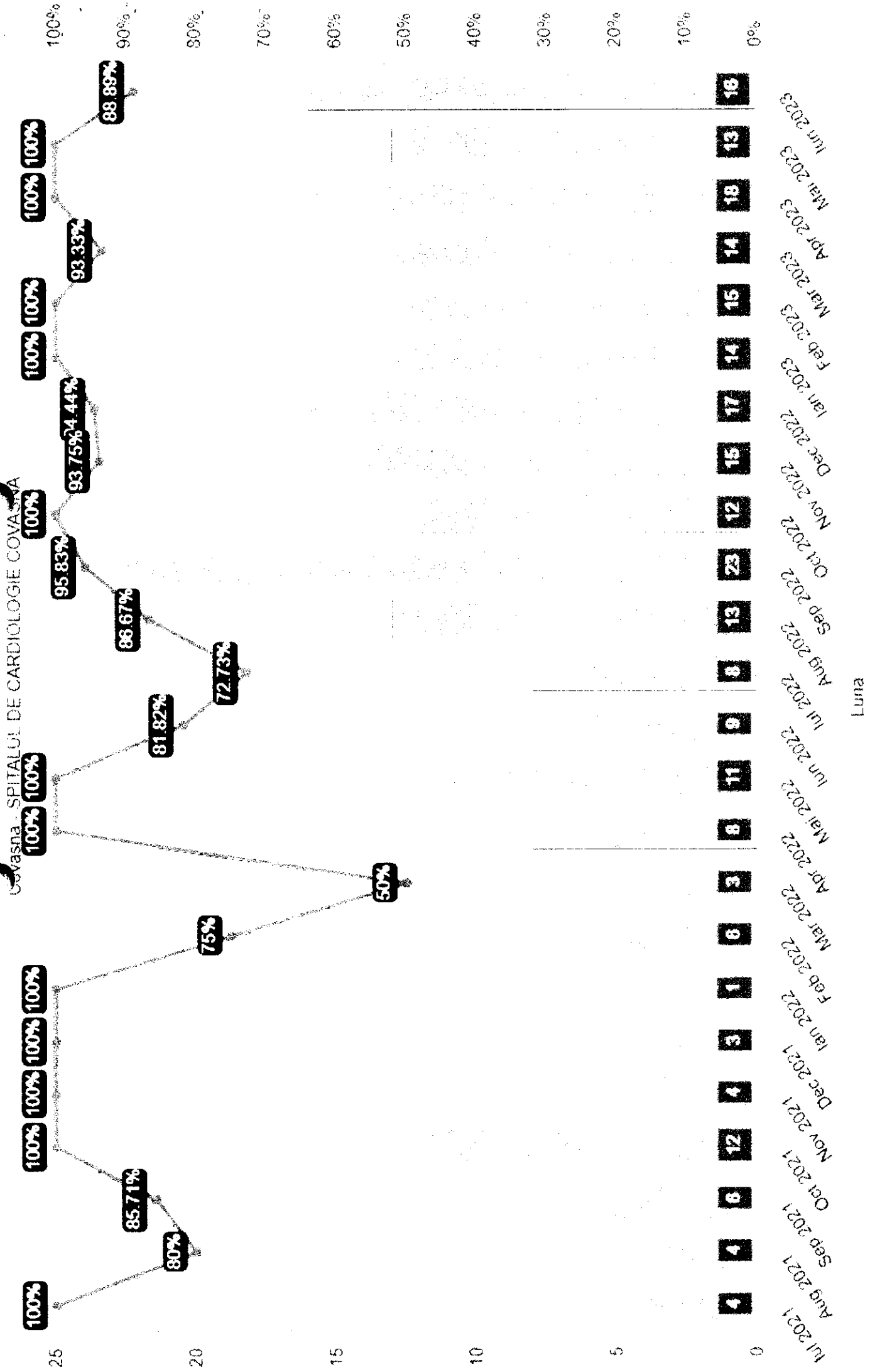
Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor

Raspuns "DA"

Raspuns "NU"



Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

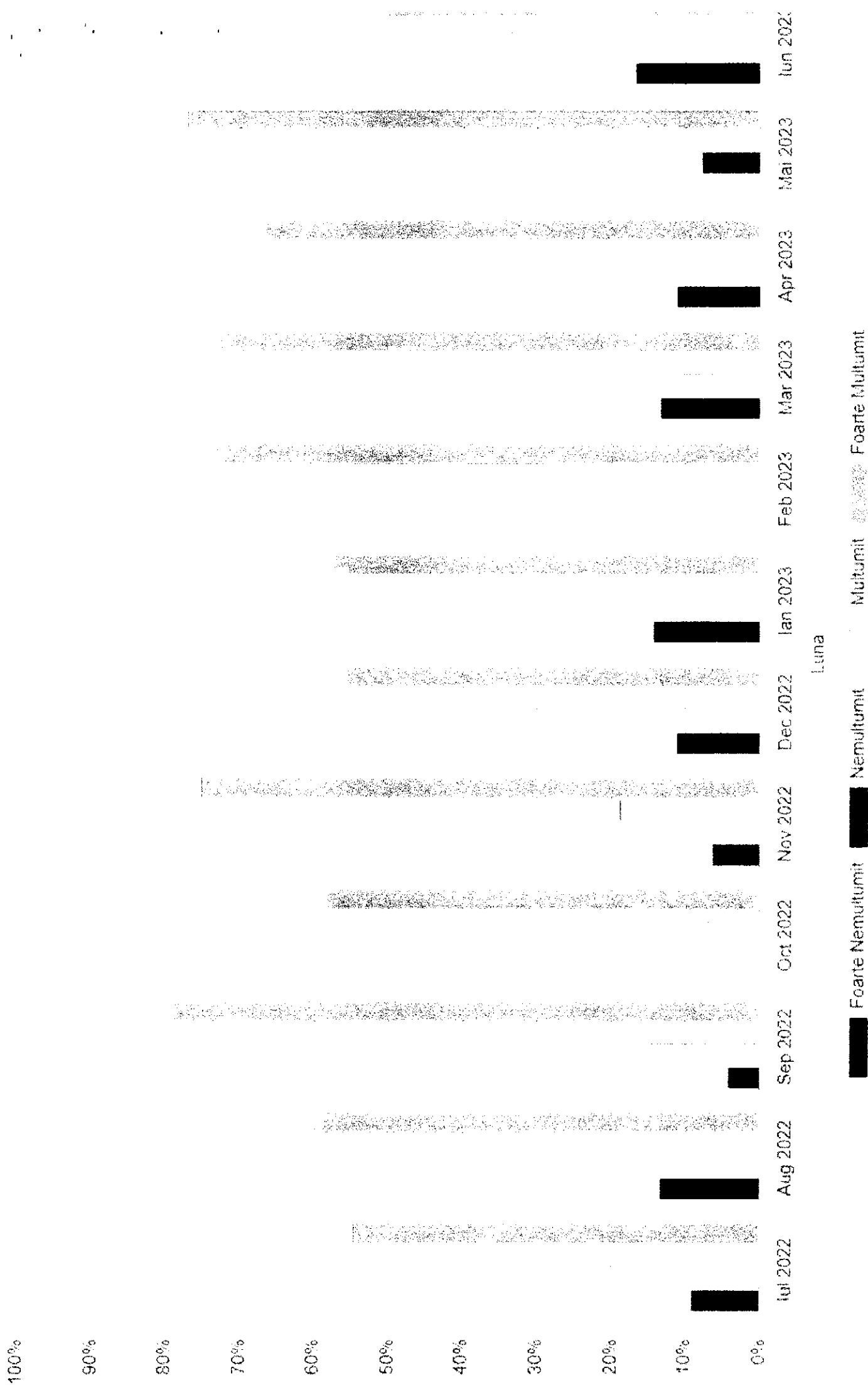


Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor Raspuns "DA" Raspuns "NU"



Cât de multumit sunteți de activitatea și implicarea asistențelor medicale?

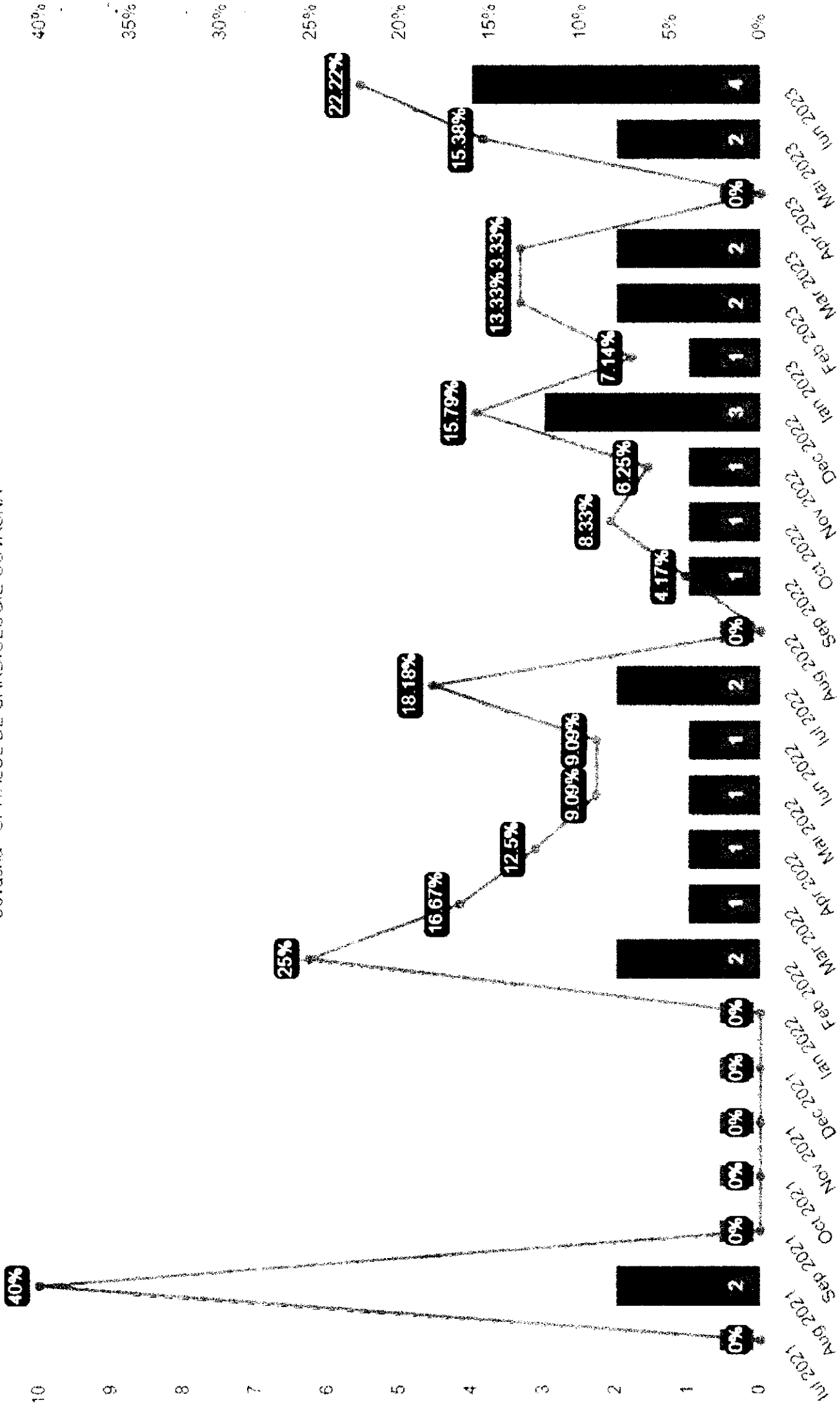
Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA





A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Luna

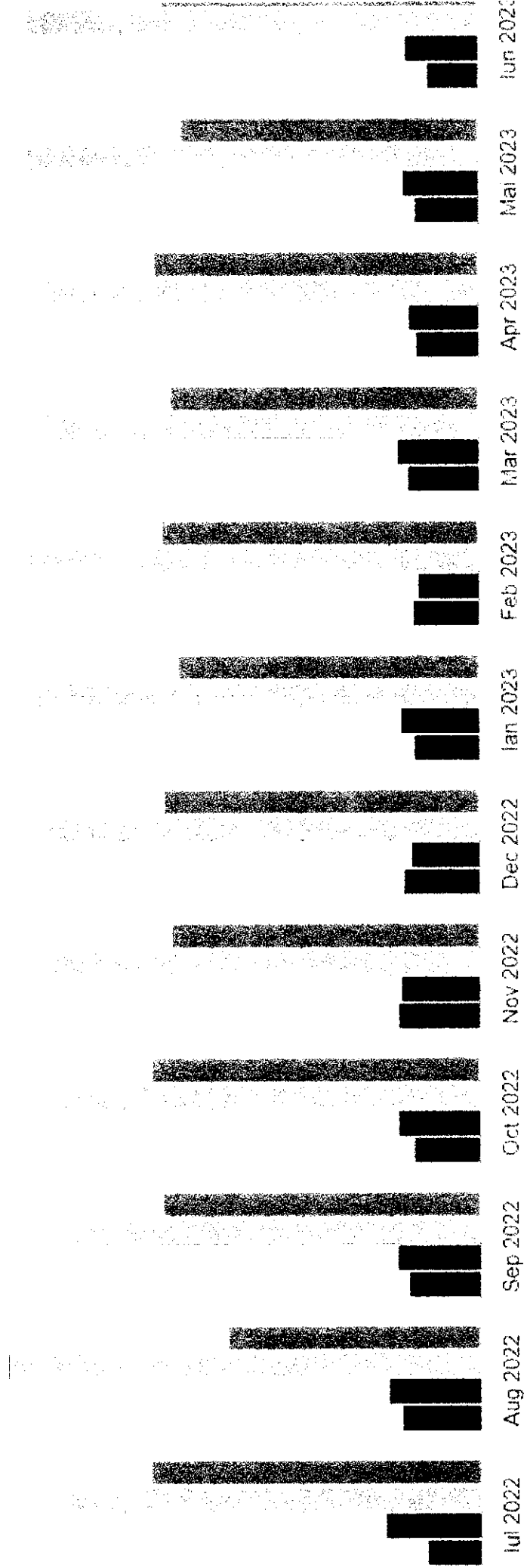
Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor Raspuns "DA" Raspuns "NU"



Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

București - INSTITUTUL CLINIC FUNDENI

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%



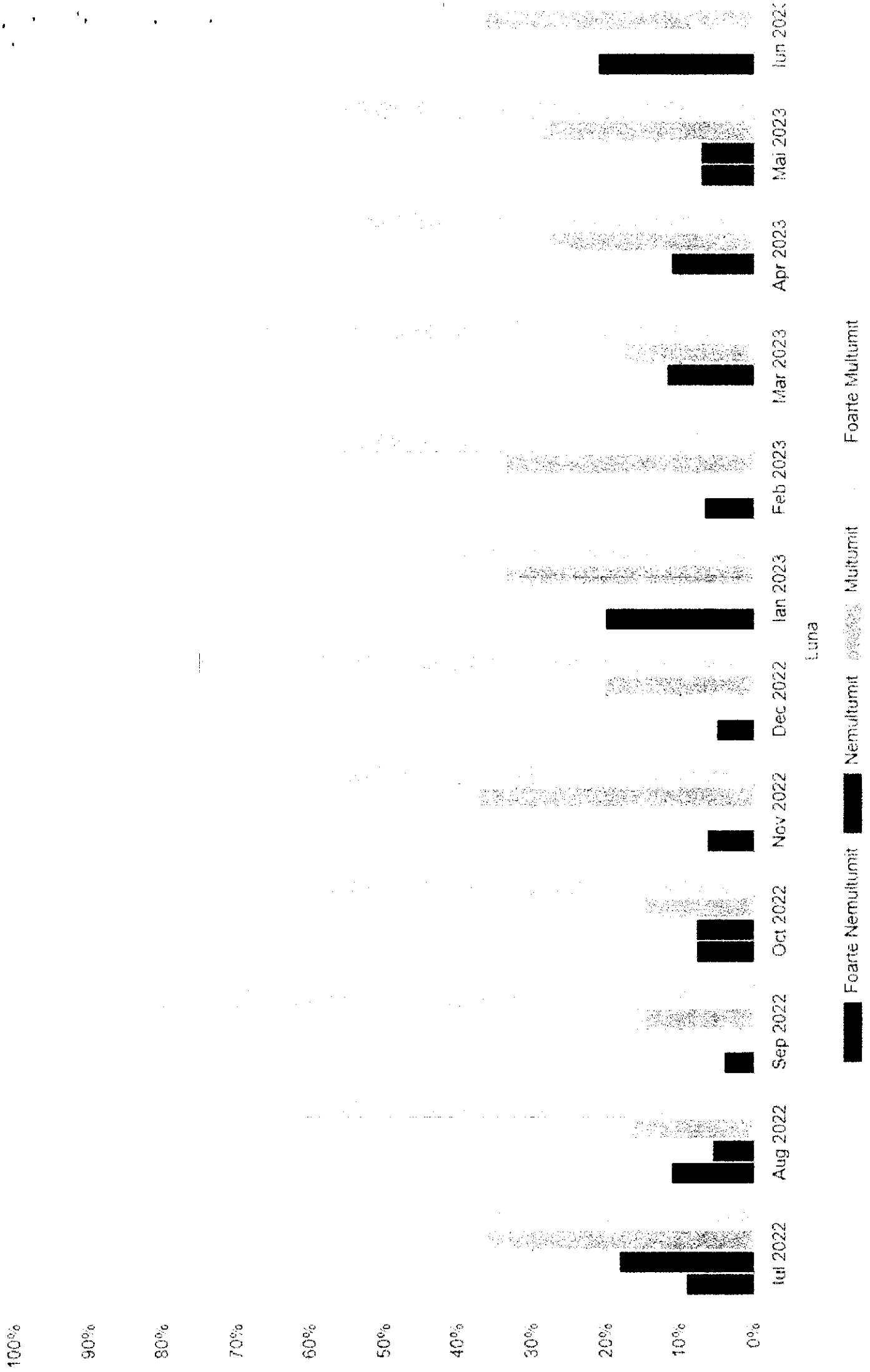
Luna

Foarte Nemulțumit Nemulțumit Mulțumit Foarte Mulțumit



Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

BOVASNA - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVALACI



12/15/2012

1

2

Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Luna

Foarte Mulțumit Mulțumit Nemulțumit Foarte Nemulțumit



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Iunie 2023

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	1	3	0	0	0	7	6	2
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?	1	2	0	0	1	7	5	3
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	0	2	3	3	0	6	4	1
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA		NU					
		SMS	Web	SMS	Web				
		0	4	6	8				

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?								
		SMS	Web	SMS	Web				
		1	2	0	0	1	5	4	5
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA		NU					
		SMS	Web	SMS	Web				
		5	11	1	1				
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		6	12	0	0			
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?		5	12	1	0			
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		0	0	6	12			
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?								
		0	0	6	12				

