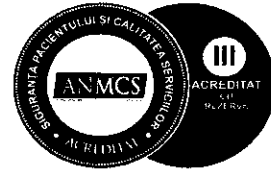




Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculara
„Dr. Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F



Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623

Nr înreg. 1364 / 20.02.2024

PROCES VERBAL CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARA “DR BENEDEK GEZA” COVASNA

Întocmit azi 19.02.2024 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

- feed-back-ul pacienților luna Ianuarie 2024
- diverse

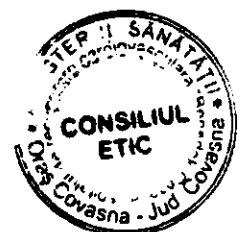
Întrunirea a avut loc în sala de sedință a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte
2. Dr Nemeth Marta - membru
3. Dr Havas Noemi - membru
4. Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru
6. As med Vlaicu Anișoara – membru
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară ”dr Benedek Geza „Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. In acest sens dorim sa semnalăm faptul ca crescut numărul pacienților nemulțumiți de serviciile medicale, de implicarea cadrelor medicale și de curatenia din spital, procentul acestor pacienți fiind cel mai ridicat din ultimele 12 luni. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces-verbal.

Președinte Consiliu Etică
Dr Sipos Anna Maria

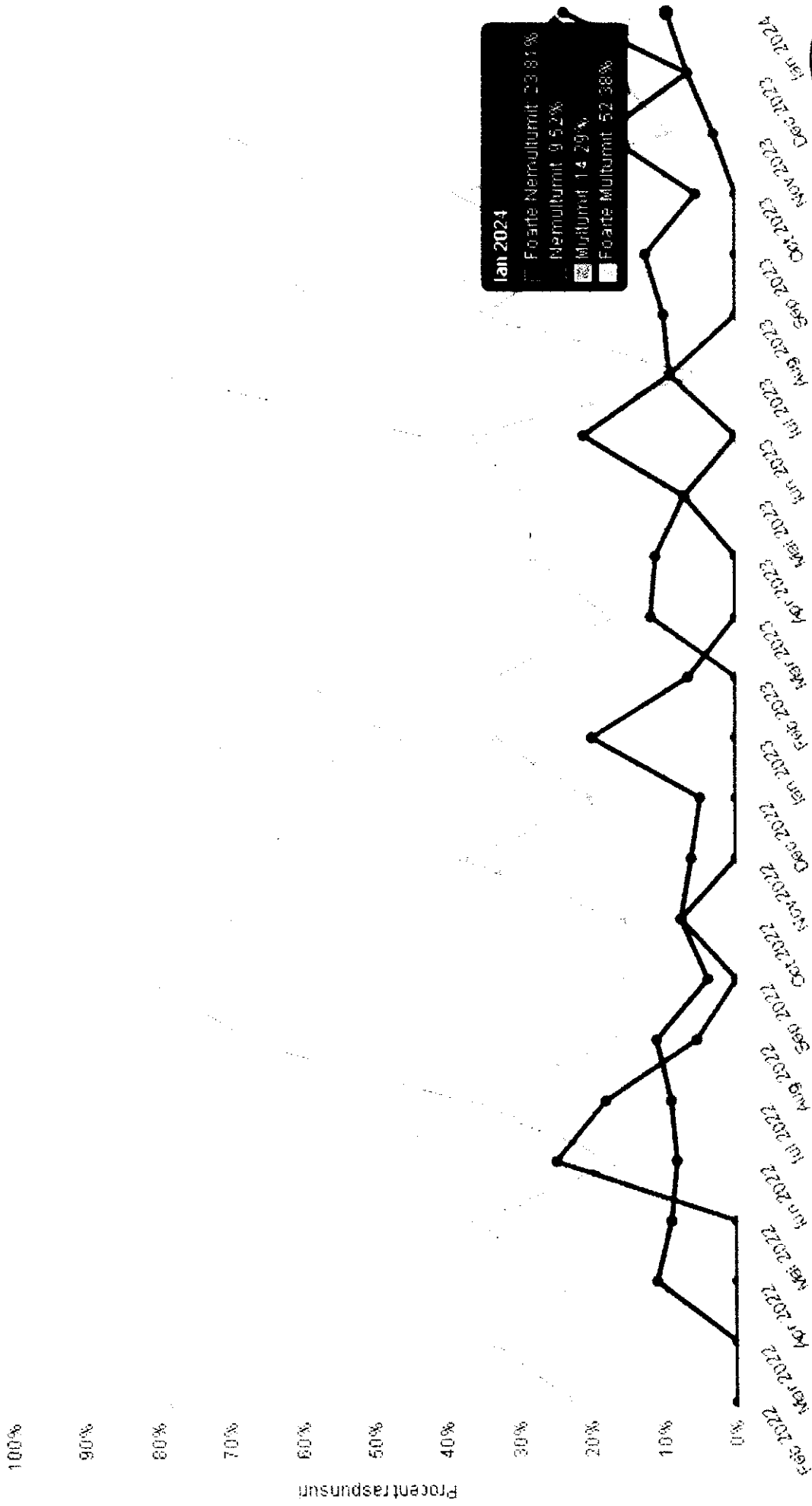
Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara





Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Foarte Nemulțumit
 Nemulțumit
 Mulțumit
 Foarte Mulțumit

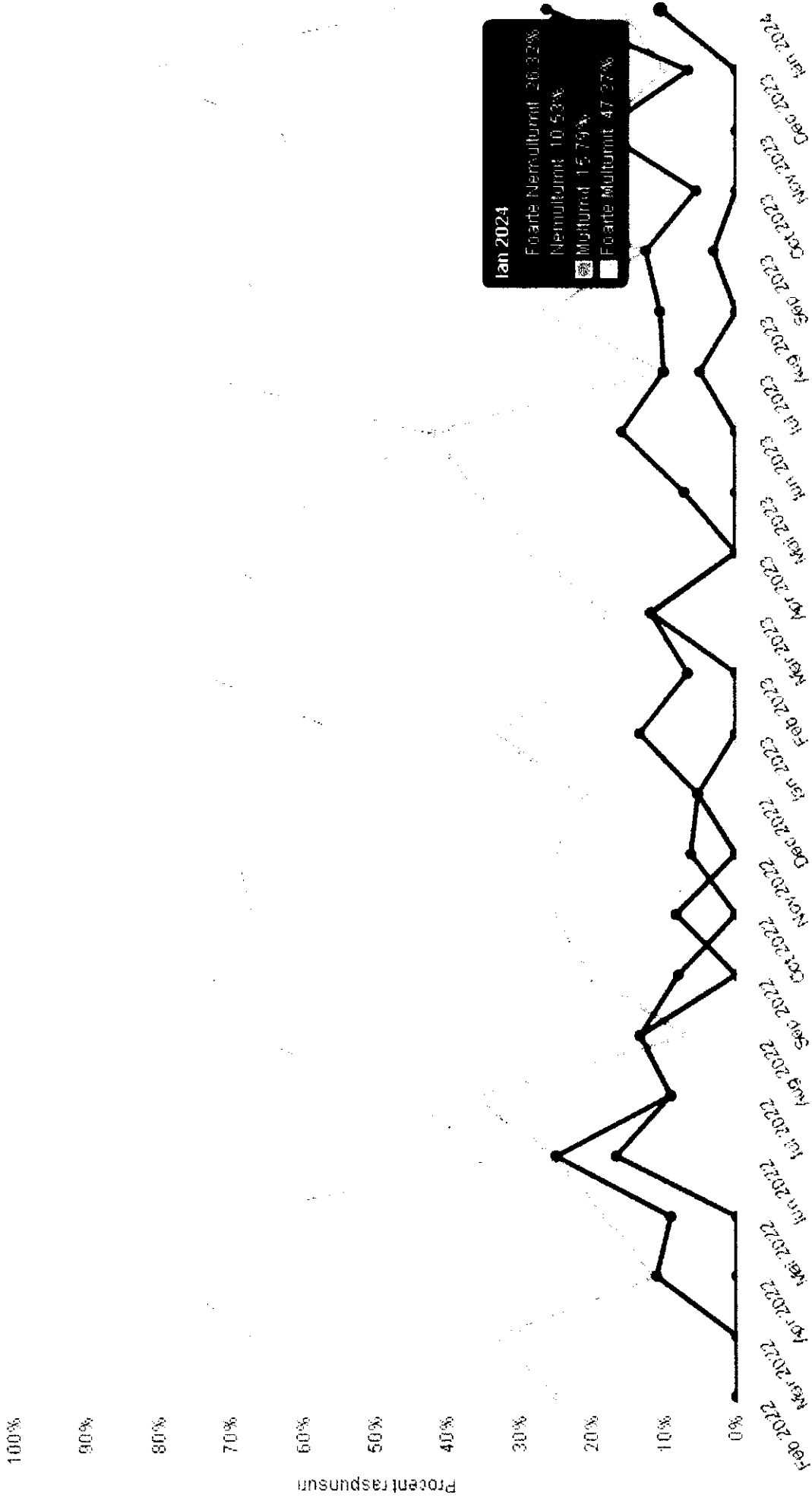
Analizat Congliu Etc

2

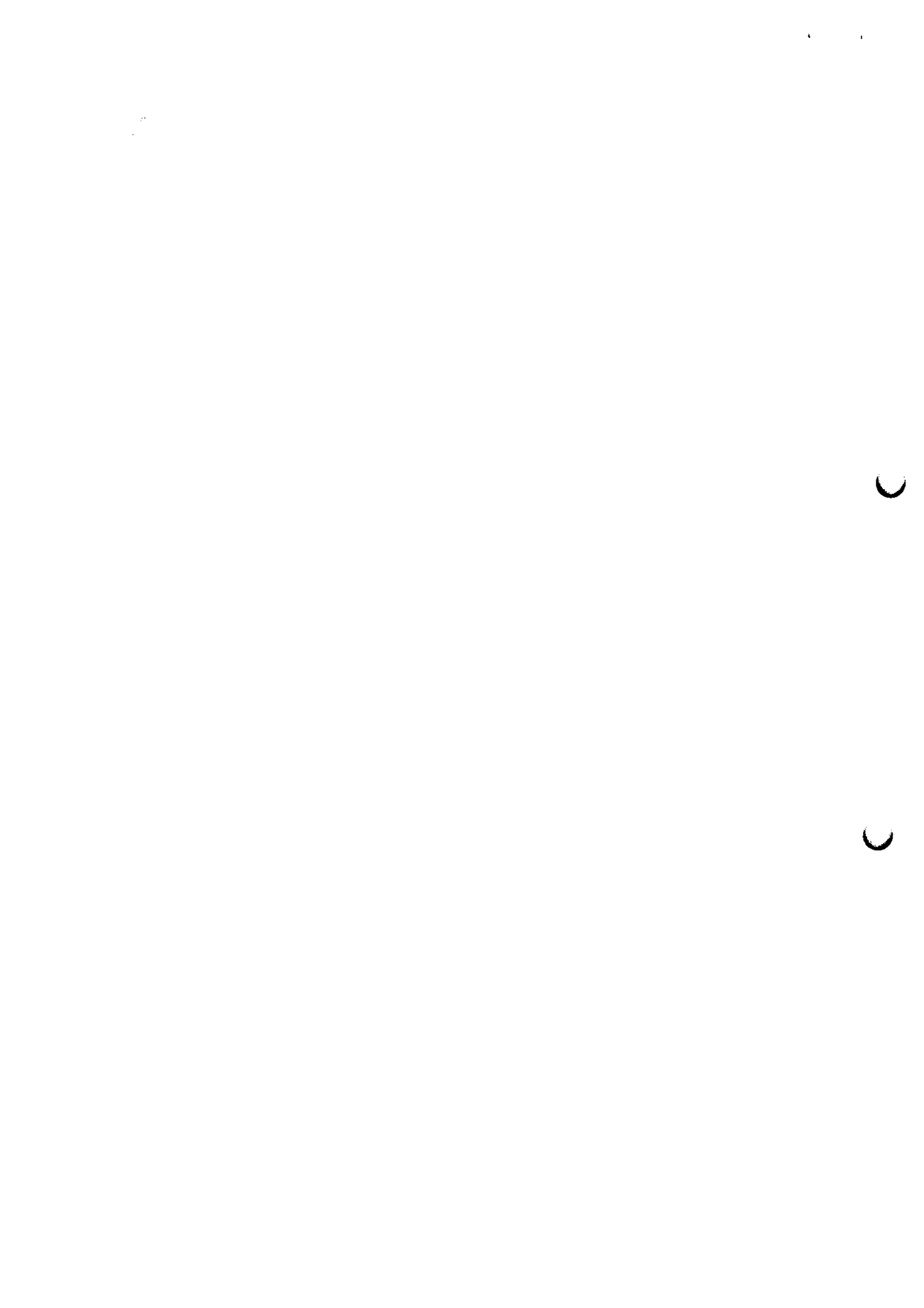
3

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

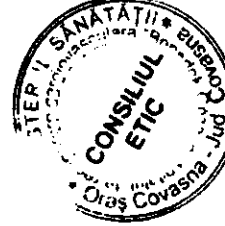
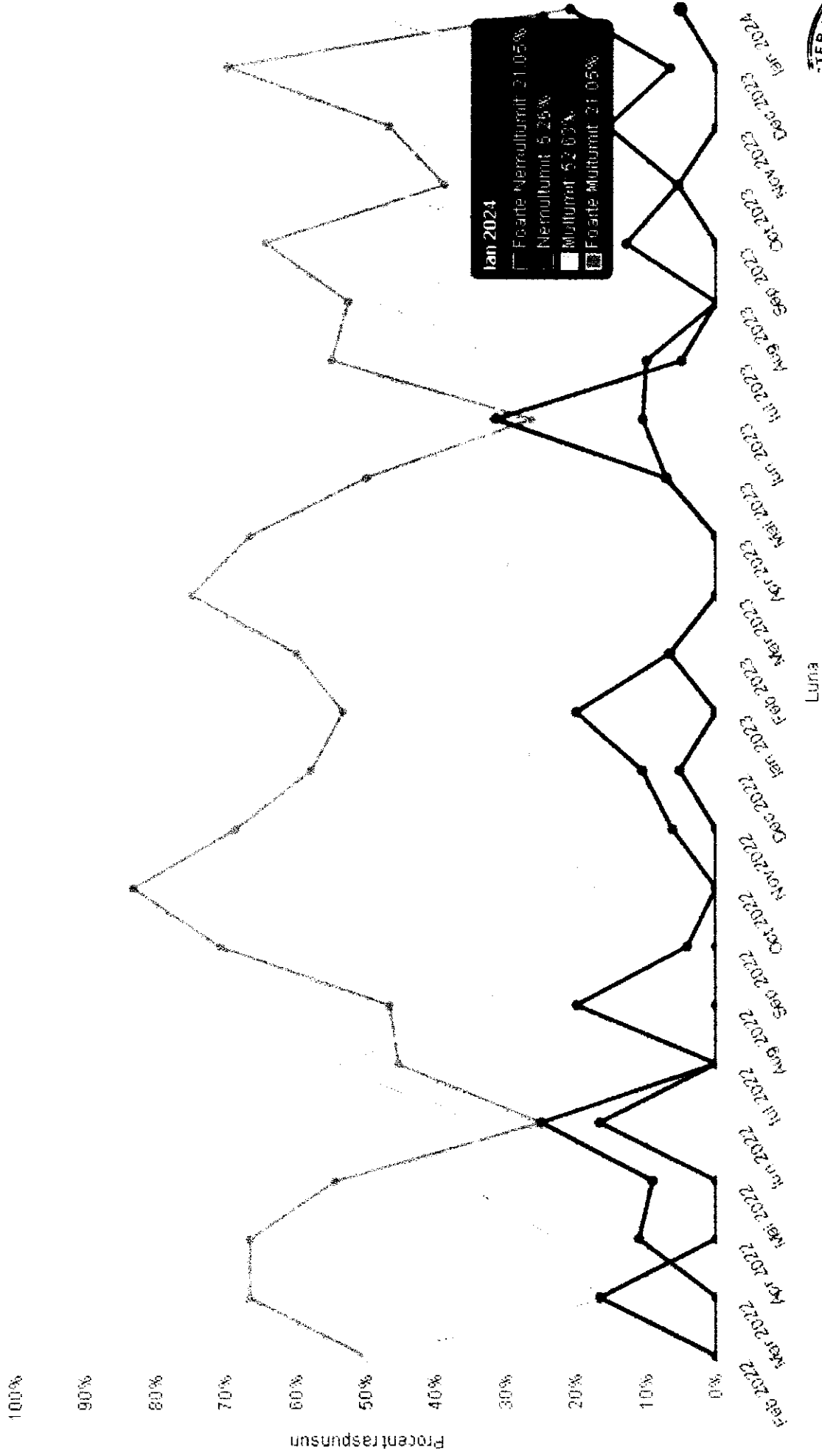
Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Analizat Coronelii etc



3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?
 Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Foarte Nemulțumit
 Nemulțumit
 Multumit
 Foarte Multumit

Analizat Coșbuc Etc

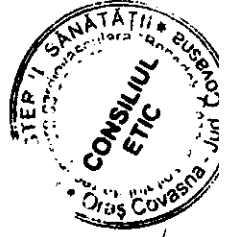
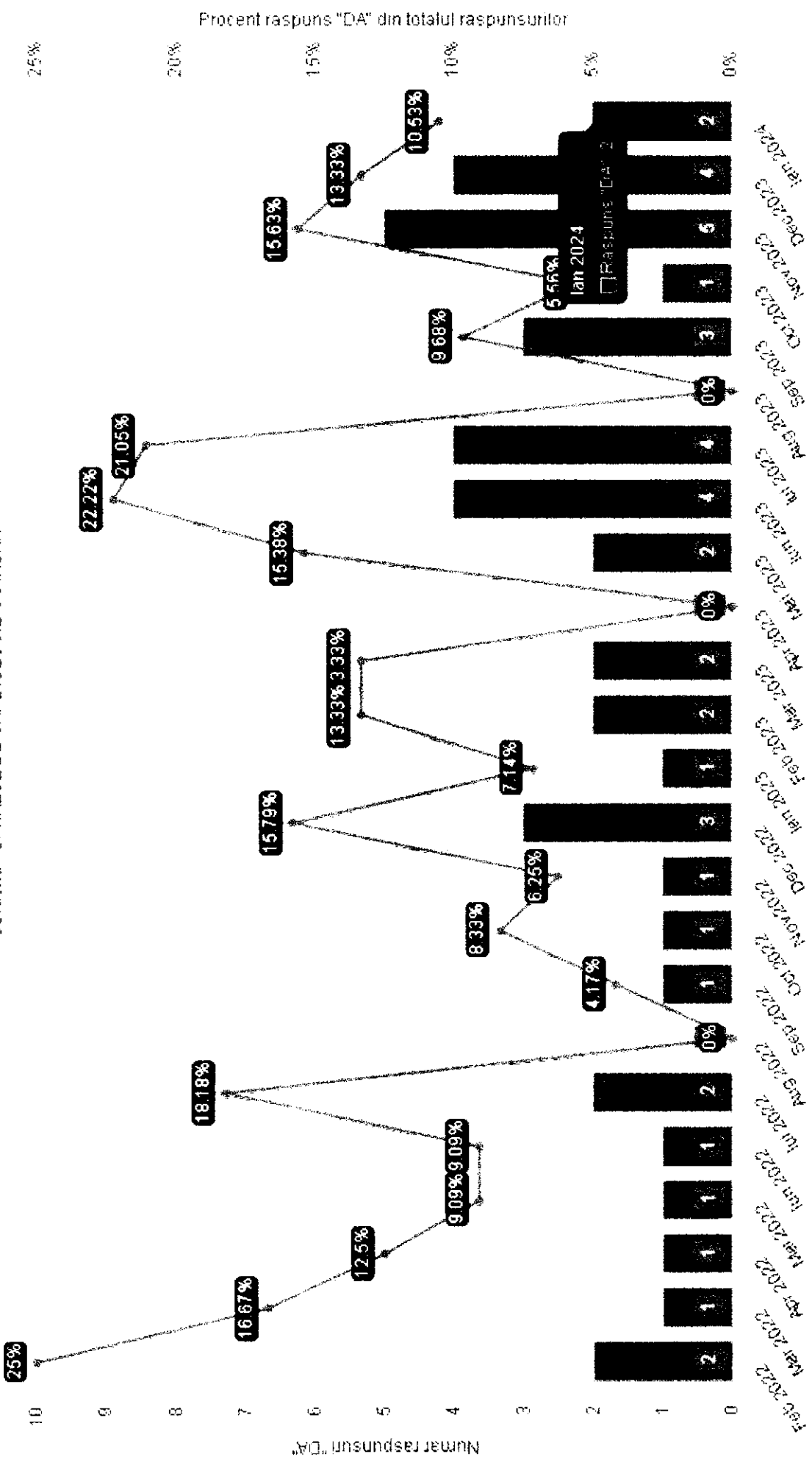
100

100

100

A. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor Raspunsuri "DA" Raspunsuri

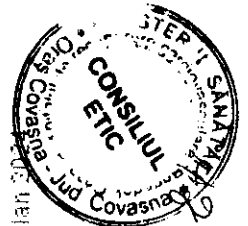
Analizat Consiliu ETC



Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

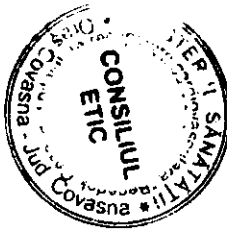
Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%

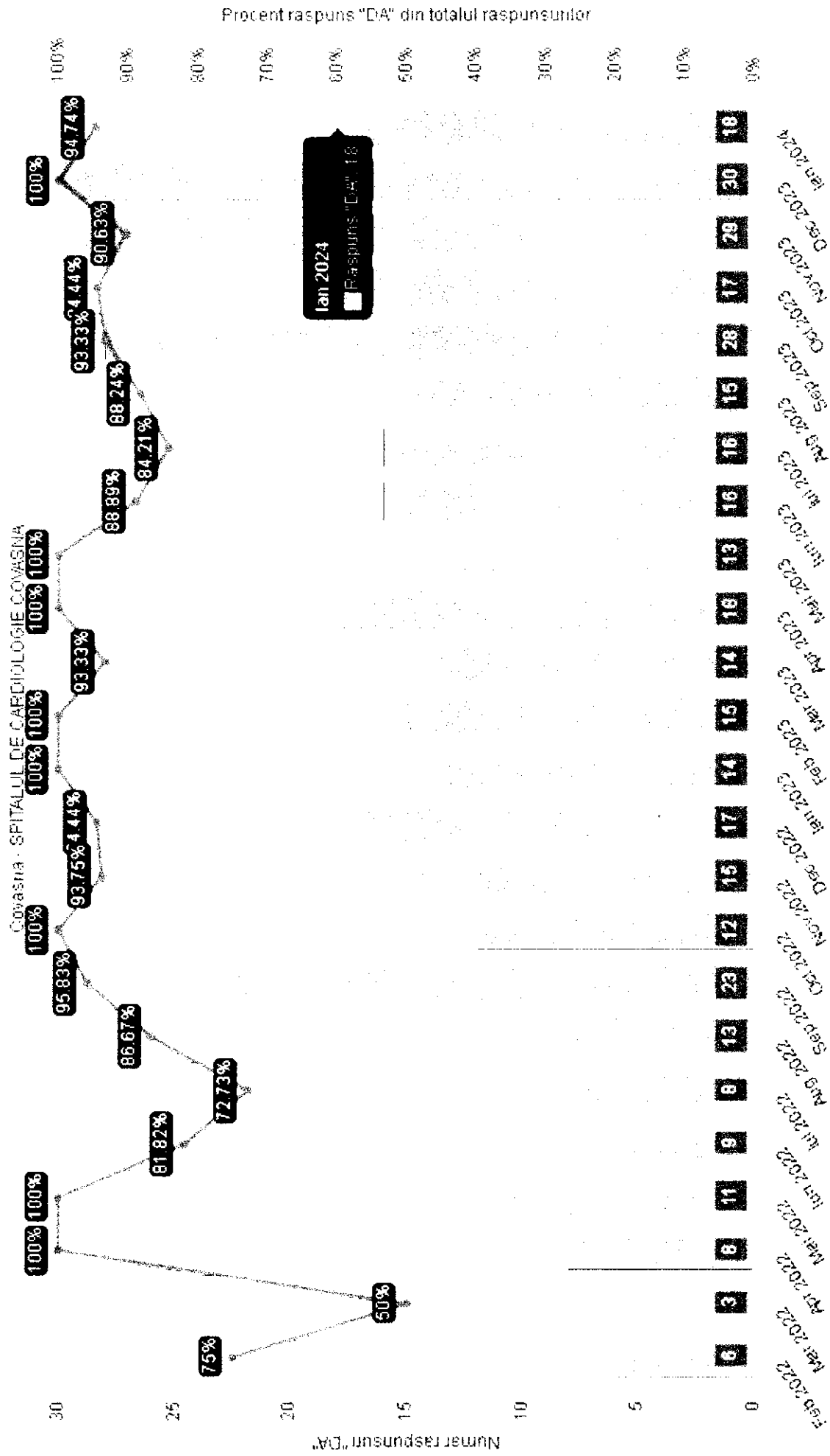


analizat Gushli





6 Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



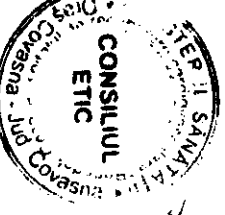
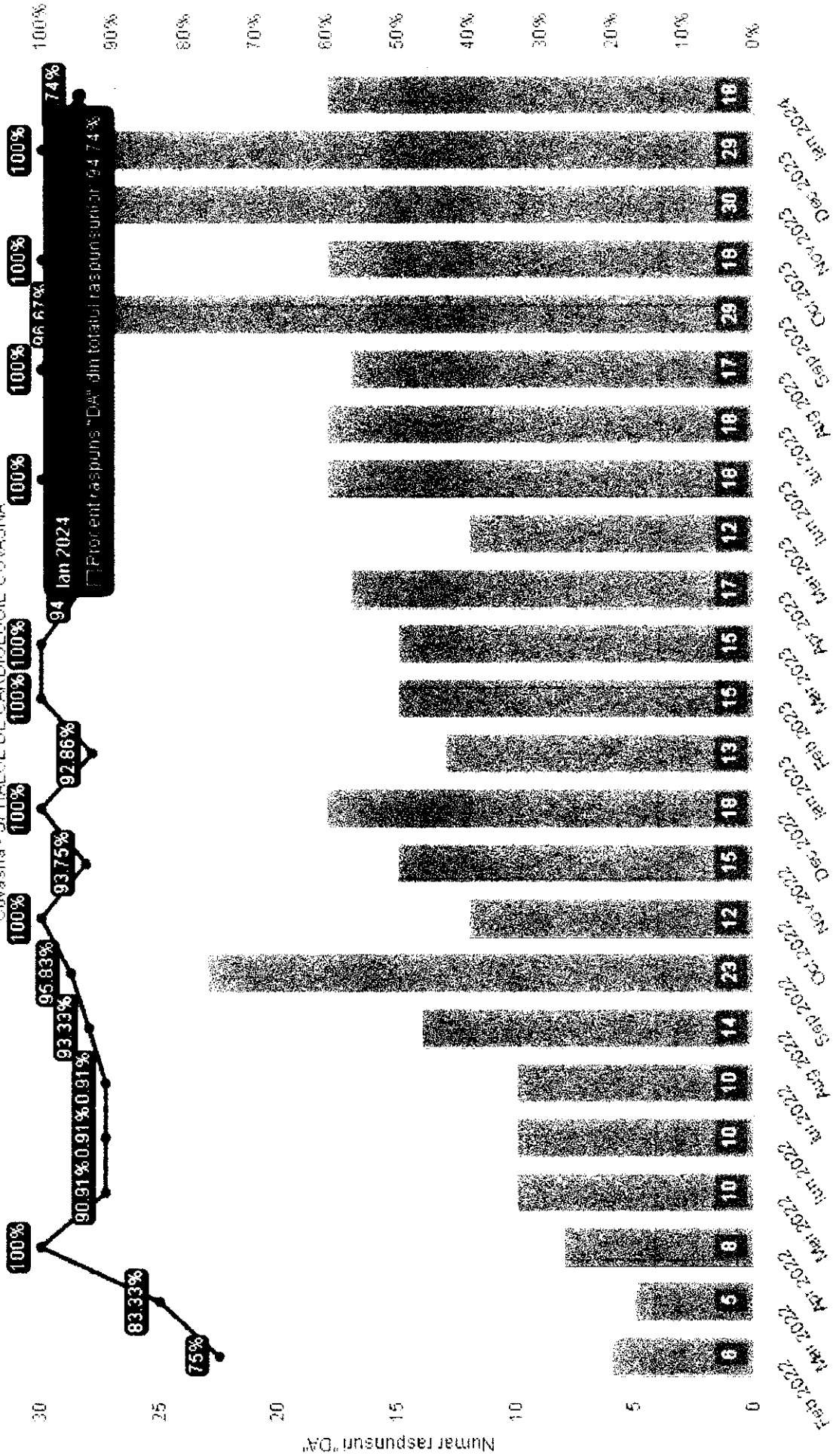
Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor Raspuns "DA"

Avalizat Covasna Etic



7 Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor Raspuns "DA"

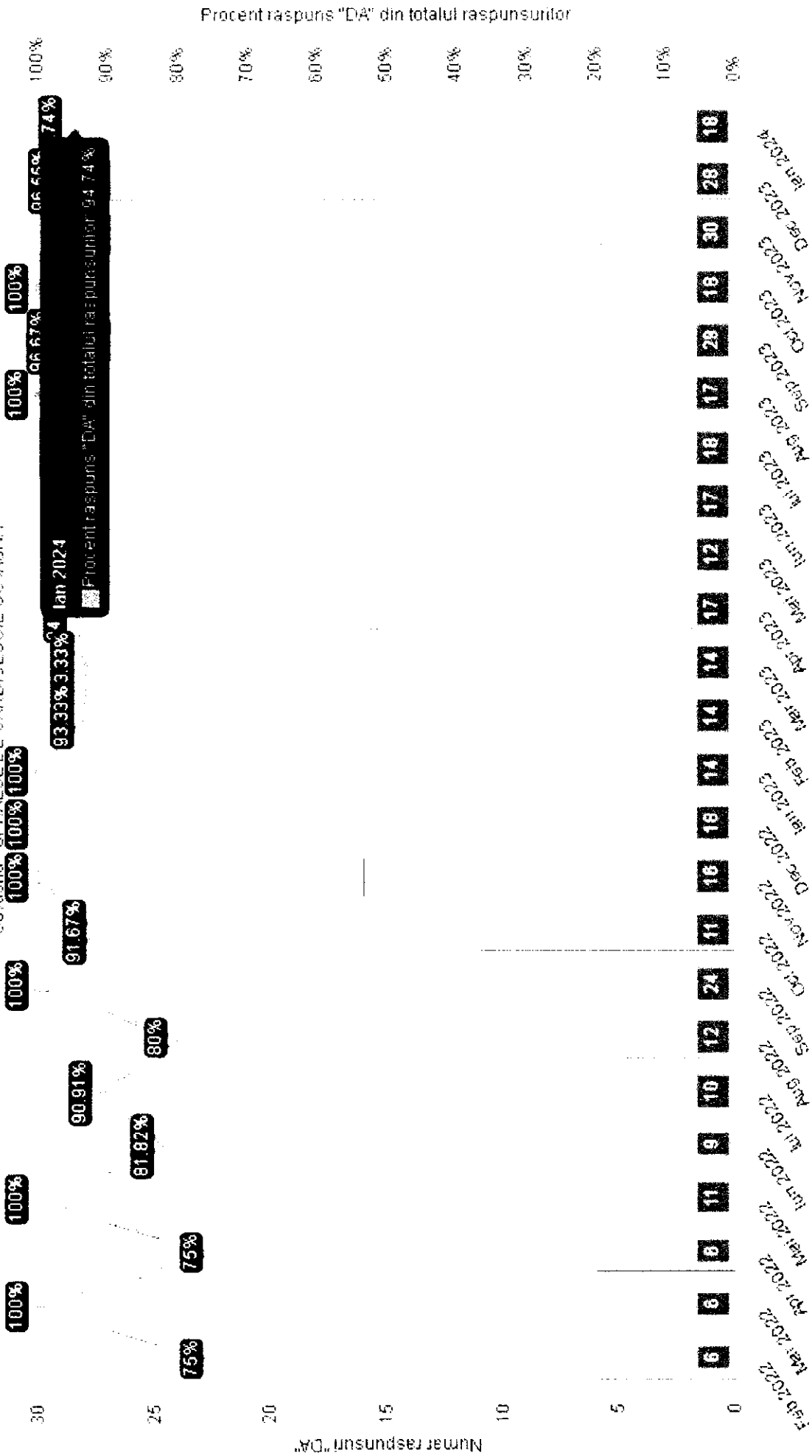
analizat Covasna Etic

1

2

8 Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor

analizat Consiliu Etic

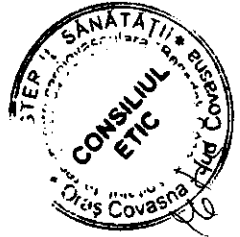
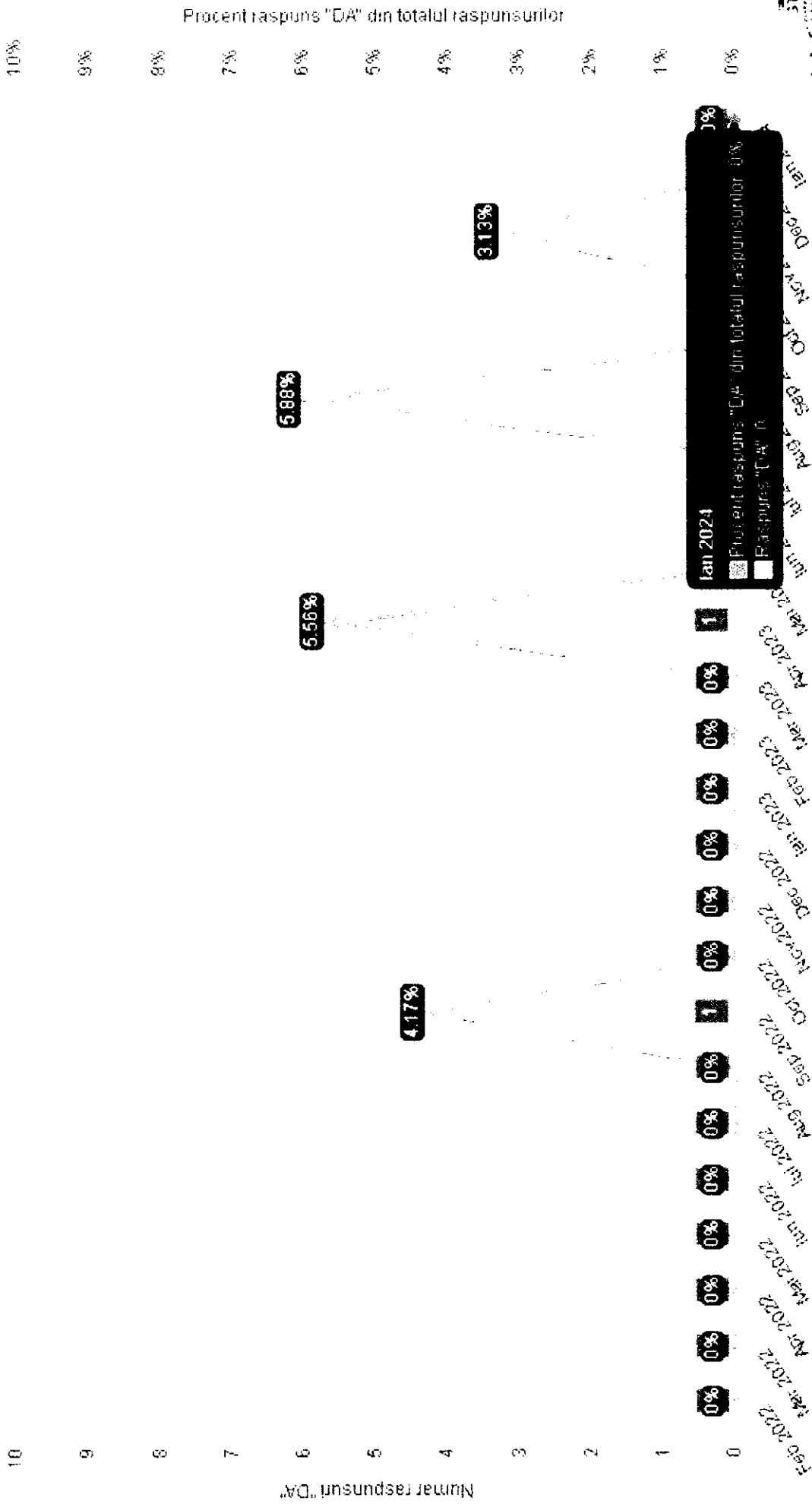
10
11
12
13

14

15

9 Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Analizat Covasna

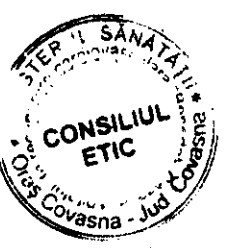
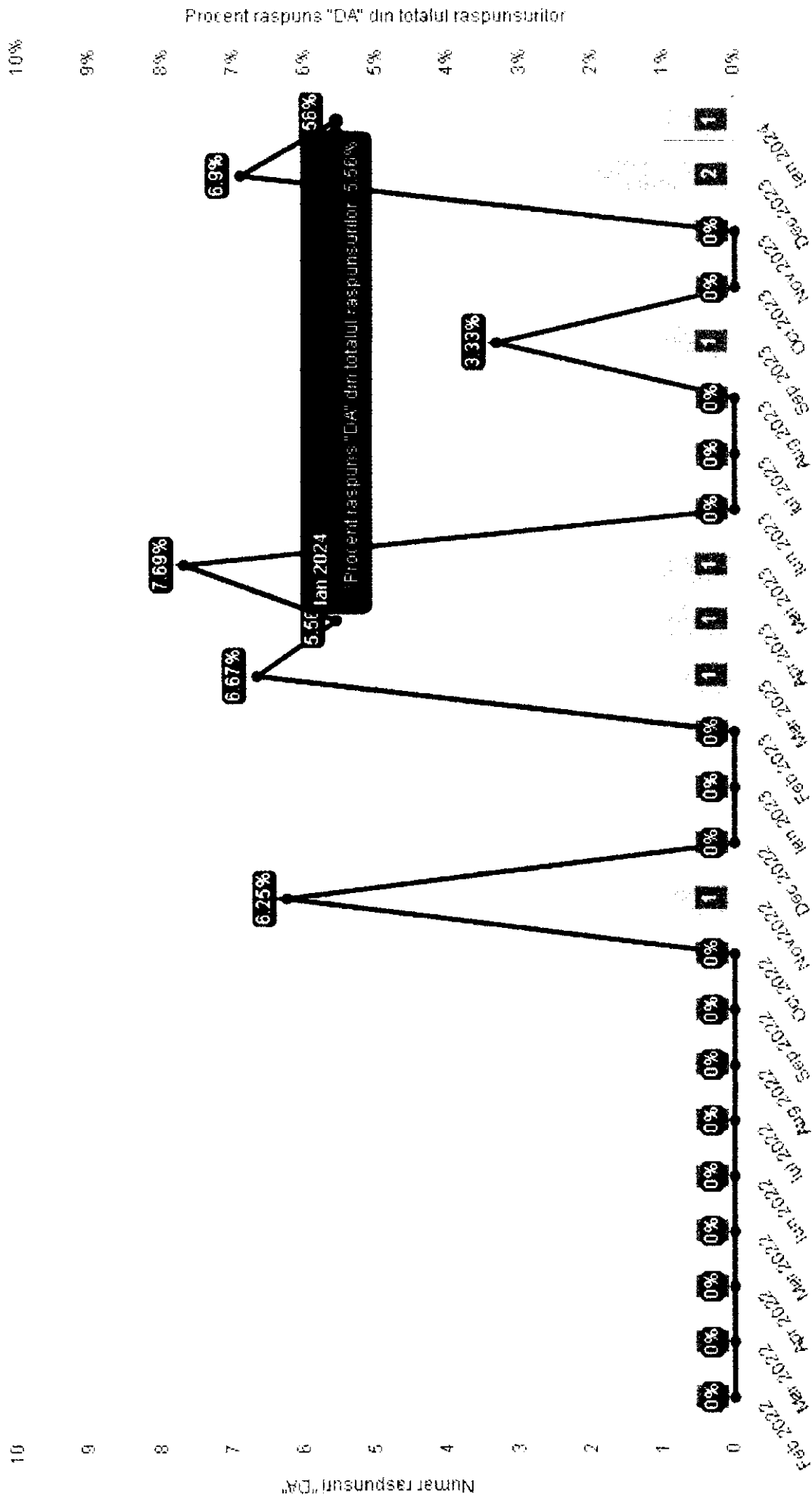
100

100

100

10. Doriți să raportați responsabilități anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Analizat Coarctiu & hc

Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor Raspuns "DA"

25-

C

C