



Ministerul Sănătății  
 Spitalul de Recuperare Cardiovasculară  
 „Dr. Benedek-Geza” Covasna  
 Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215  
 e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro  
 CUI 4404559  
 ISO 9001/2015 – SMC,  
 ISO 14001/2015 – SMM,  
 ISO 45001/2018 – SSM,  
 ROSE - QA-43354F  
 Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623



**PROCES VERBAL**  
**CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARĂ „DR**  
**BENDEK GEZA” COVASNA**  
 Intocmit azi 11.09.2023 cu ocazia sedinței Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

-feed-back-ul pacienților luna August 2023

-diverse

Intrunirea a avut loc în sala de sedință a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sîpos Anna Maria-președinte

2 Dr Nemeth Marra - membru

3 Dr Havas Noemi - membru

4. Dr Saratiannu Monica-membru

5. As med Vlaiu Anişoara – membru

5. As med Jacob Mariana – membru

7. DI Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților

8. As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară “dr Benedek Geza” Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces - verbal.

Președinte Consiliu Etică  
 Dr Sîpos Anna Maria

Intocmit Secretar  
 As med Ciambur Elena-Lăcrămioara



*Handwritten initials*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Nr înreg. 2614 / 11.09.2023

Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna August 2023

		Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	10%	0%	35%	55%
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?	10%	0%	26%	64%
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	0%	0%	47%	53%
		DA	NU		
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0%	100%		
		Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	6%	0%	18%	76%
		DA	NU		
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	88%	12%		
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100%	0%		
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?	100%	0%		
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	5%	95%		
10	Doriți să raportați responsabilității anticorupției al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0%	100%		

