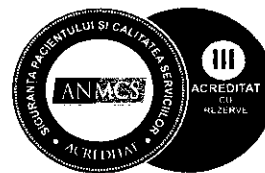




Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculara
„Dr.Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F



Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623

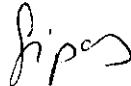
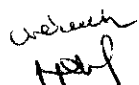




Nr înreg. 10107 / 17 X 2023

PROCES VERBAL
CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARA “DR
BENEDEK GEZA” COVASNA

Întocmit azi 17.10.2023 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

- feed-back-ul pacientilor luna Septembrie 2023
- diverse

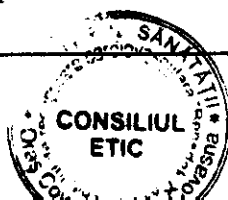
Întrunirea a avut loc în sala de sedință a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte 
- 2 Dr Nemeth Marta - membru 
- 3 Dr Havas Noemi - membru 
- 4.Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru 
6. As med Vlaicu Anișoara – membru 
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. .As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar 

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară ”dr Benedek Geza „, Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces- verbal.

Președinte Consiliu Etică
Dr Sipos Anna Maria

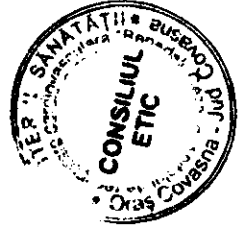
Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Septembrie 2023

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	2	2	0	0	2	2	5	9
2	2	2	0	0	1	3	10	13
3	2	2	0	0	0	7	10	10
4	DA		NU					
	SMS	Web	SMS	Web				
	1	2	11	17				

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
5	3	2	0	1	1	5	7	11
6	DA		NU					
	SMS	Web	SMS	Web				
	11	17	0	2				
7	11	18	0	1				
8	11	18	0	1				
9	0	0	11	19				
10	1	0	10	19				



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Septembrie 2023

	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite 1 de spital?	12%	0%	22%	66%
Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea 2 medicului ?	12%	3%	12%	73%
Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	13%	0%	23%	64%
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte 4 materiale sanitare?	DA	NU		
	10%	90%		
Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea 5 asistentelor medicale?	17%	3%	20%	60%
	DA	NU		
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și 6 tratament?	93%	7%		
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze 7 la acest spital?	97%	3%		
Starea dumneavoastră este mai bună după 8 externare?	97%	3%		
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau 9 asistente?	0%	100%		
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani 10 sau atenții?	3%	97%		

