



Ministerul Sănătăţii  
Spitalul de Recuperare Cardiovasculară  
„Dr. Benedek-Geza” Covasna  
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215  
e-mail : [secretariat@cardiologie-covasna.ro](mailto:secretariat@cardiologie-covasna.ro)  
CUI 4404559  
ISO 9001/2015 – SMC,  
ISO 14001/2015 – SMM,  
ISO 45001/2018 – SSM  
ROSE - QA-43354F



Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623


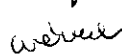




Nr înreg.. 11403..... / 23.11.2023...

**PROCES VERBAL**  
**CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARĂ “DR**  
**BENEDEK GEZA” COVASNA**

Întocmit azi 14.11.2023 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

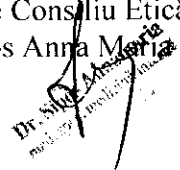
- feed-back-ul pacienţilor luna Octombrie 2023
- diverse

Întrunirea a avut loc în sala de sesiuni a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezenţa:

1. Dr Sipos Anna Maria-preşedinte 
- 2 Dr Nemeth Marta - membru 
- 3 Dr Havas Noemi - membru 
4. Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru 
6. As med Vlaicu Anișoara – membru 
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. .As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar 

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară ”dr Benedek Geza „, Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces- verbal.

Preşedinte Consiliu Etică  
Dr Sipos Anna Maria

  
Dr. Sipos Anna Maria  
medicină internă

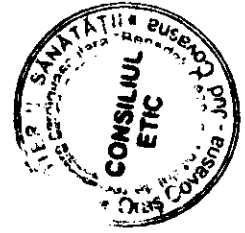
Intocmit Secretar  
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara





Realizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Octombrie 2023

	Foarte nemulțumit			Nemulțumit			Mulțumit			Foarte mulțumit		
	SMS	Web		SMS	Web		SMS	Web		SMS	Web	
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	0	1	0	0	1	0	0	1	6	2	8
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?	0	1	0	0	1	0	0	1	5	2	9
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	0	1	0	0	1	0	1	1	8	2	5
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA				NU						
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
		0	1	3	14							
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?											
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
		0	1	0	1	1	1	4	2			9
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA				NU						
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web					
		3	14	0	1							
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	3	15	0	0							
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?	3	15	0	0							
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	0	3	15							
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	0	3	15							



Analizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Octombrie 2023

		Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	5%	0%	39%	56%
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?	5%	0%	33%	62%
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	5%	5%	50%	40%
		DA	NU		
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	5%	95%		
		Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	5%	5%	28%	62%
		DA	NU		
5	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	95%	5%		
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100%	0%		
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?	100%	0%		
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0%	100%		
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0%	100%		

