



Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculară
„Dr. Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr. 160, tel. 0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F
Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623



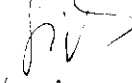
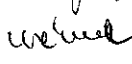
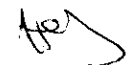




Nr înreg. 4912 / 24.05.2023

PROCES VERBAL
CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARĂ “DR
BENEDEK GEZA” COVASNA

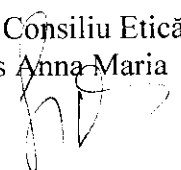
Întocmit azi 23.05.2023 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

- feed-back-ul pacienților luna Aprilie 2023
- diverse

Întrunirea a avut loc în sala de sesiune a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte 
2. Dr Nemeth Marta - membru 
3. Dr Havas Noemi - membru 
4. Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru 
6. As med Vlaicu Anișoara – membru 
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților 
8. As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar 

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară “dr Benedek Geza”, Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces-verbal.

Președinte Consiliu Etică
Dr Sipos Anna-Maria 

Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Aprilie 2023

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?							
	0	0	1	1	1	4	2	9
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?							
	0	0	0	0	1	4	3	10
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?							
	0	0	0	0	1	5	3	9
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?							
	DA		NU					
	SMS	Web	SMS	Web				
	0	0	4	14				
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?							
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	0	2	0	0	1	3	3	9
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?							
	DA		NU					
	SMS	Web	SMS	Web				
	4	14	0	0				
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?							
	4	13	0	1				
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?							
	3	14	1	0				
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medicii sau asistente?							
	1	0	3	14				
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?							
	1	0	3	14				



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienți pentru luna Aprilie 2023

		Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	0%	11,11%	27,77%	61,11%
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?	0%	0%	27,77%	72,22%
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	0%	0%	33,33%	66,66%
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA	NU		
		0%	100%		
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
		11,11%	0%	22,22%	66,66%
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA	NU		
		100%	0%		
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95%	5%		
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?	95%	5%		
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	5%	95%		
	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	5%	95%		

