

Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculara
„Dr. Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr. 160, tel. 0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F
Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623



Nr înreg. 7033 / 25.07.2023

PROCES VERBAL
CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARA “DR
BENEDEK GEZA” COVASNA

Întocmit azi 24.07.2023 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

- sesizarea nr 751 din 18.07.2023 din partea salariatelor spitalului
- raportul activitatii consiliului Ianuarie-Iunie 2023
- feed-back-ul pacientilor luna iunie 2023
- diverse

Întrunirea a avut loc în sala de sedință a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte

2 Dr Nemeth Marta - membru

3 Dr Havas Noemi - membru

4. Dr Saratianu Monica-membru

5. As med Iacob Mariana – membru

6. As med Vlaicu Anișoara – membru

7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților

8. As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară "dr Benedek Geza ,, Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces-verbal.

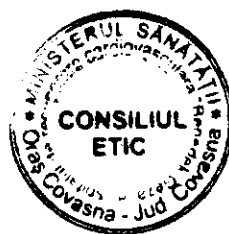
De asemenea a fost elaborat raportul activității Consiliului de Etică pentru perioada Ianuarie-Iunie 2023 care este anexat prezentului proces verbal.

În cadrul ședinței a fost analizată sesizarea nr 751 din data de 18.07.2023 din partea a două asistente medicale principale la compartimentul de ATI și considerăm necesară o întrevvedere între persoanele în cauză de ambele părți și membrii consiliului în care persoanele care lansează acuzațiile să vină cu dovezi prin care să-și susțină cauza. În acest sens rugăm prezenta acestora în data de 09.08.2023 la sala de ședință a blocului alimentar astfel: la ora 13 doamnelor Ciobanu Alina și Negura Adriana și la ora 14 d-na Cojanu Elena.

Președinte Consiliu Etică
Dr Sipos Anna Maria

Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara

Elena Ciambur



1000

1000

1000

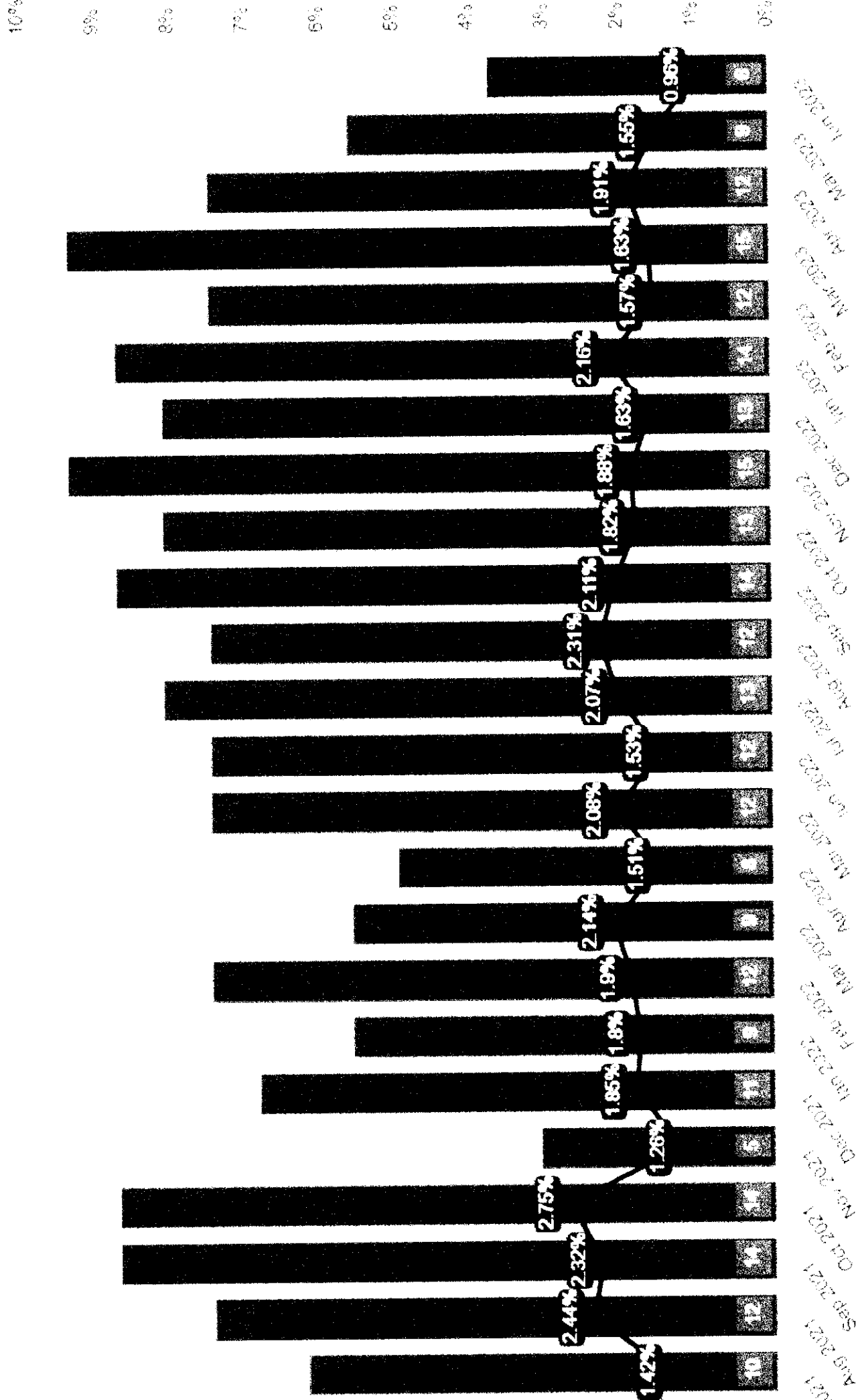
1000

RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ													
	A. Număr întâlniri ale Consiliului de Etică	B. Număr total de sesizări, din care:	1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul	2) Număr de sesizări înregistrate online	C. Număr total de avize de etică emise, din care:	1) La solicitarea pacienților/ aparținător ilor	2) La solicitarea personalului medico sanitar al unității	3) La solicitarea conducerii unității sanitare	D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către	E. Număr de hotărâri de etică emise	F. Număr propuneri către Consiliul Director privind	G. Număr acțiuni pentru promovare a valorilor etice în	H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele
Perioada ianuarie 2023-30 septembrie 2023	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6



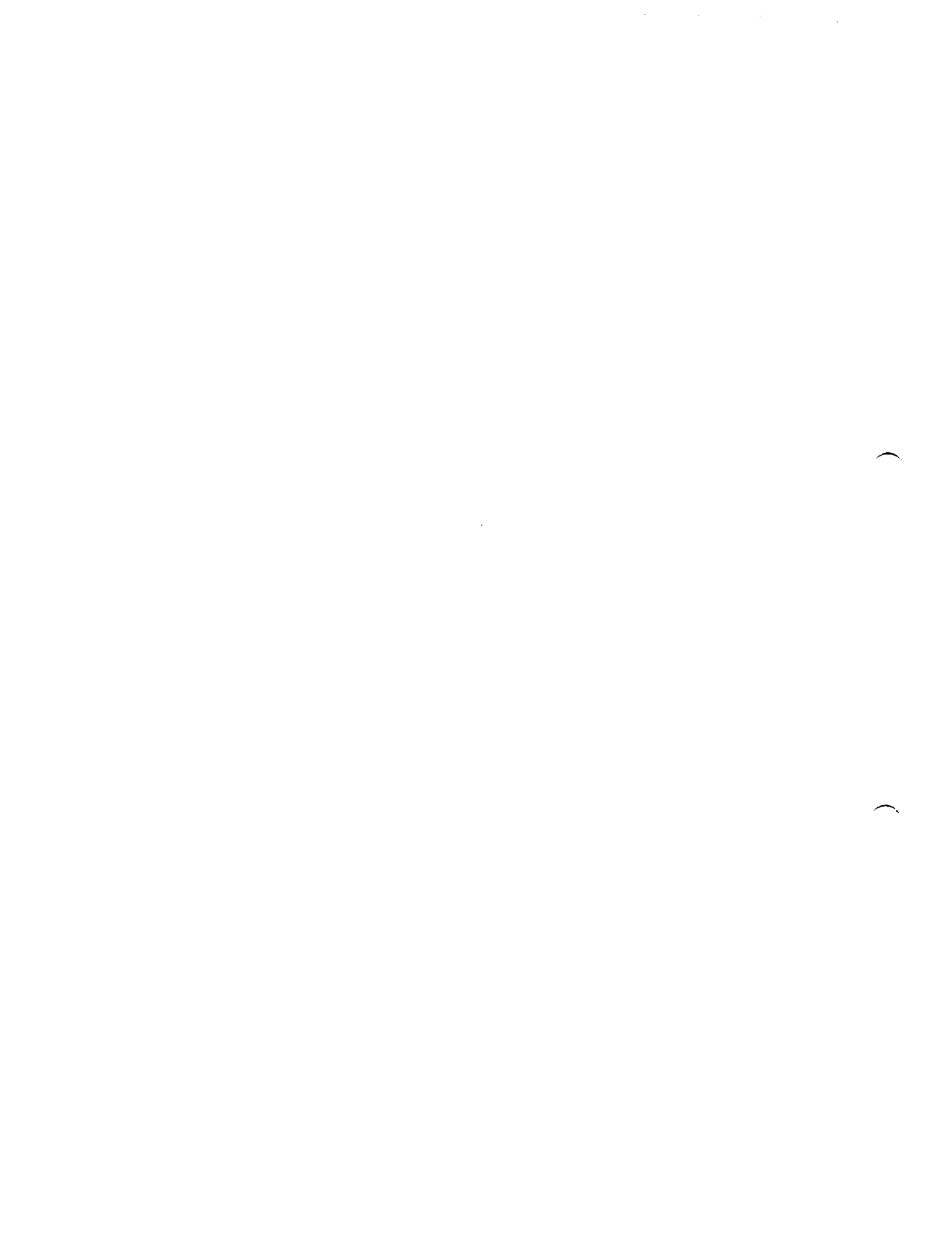
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

București - INSTITUTUL CLINIC FUNDOENI



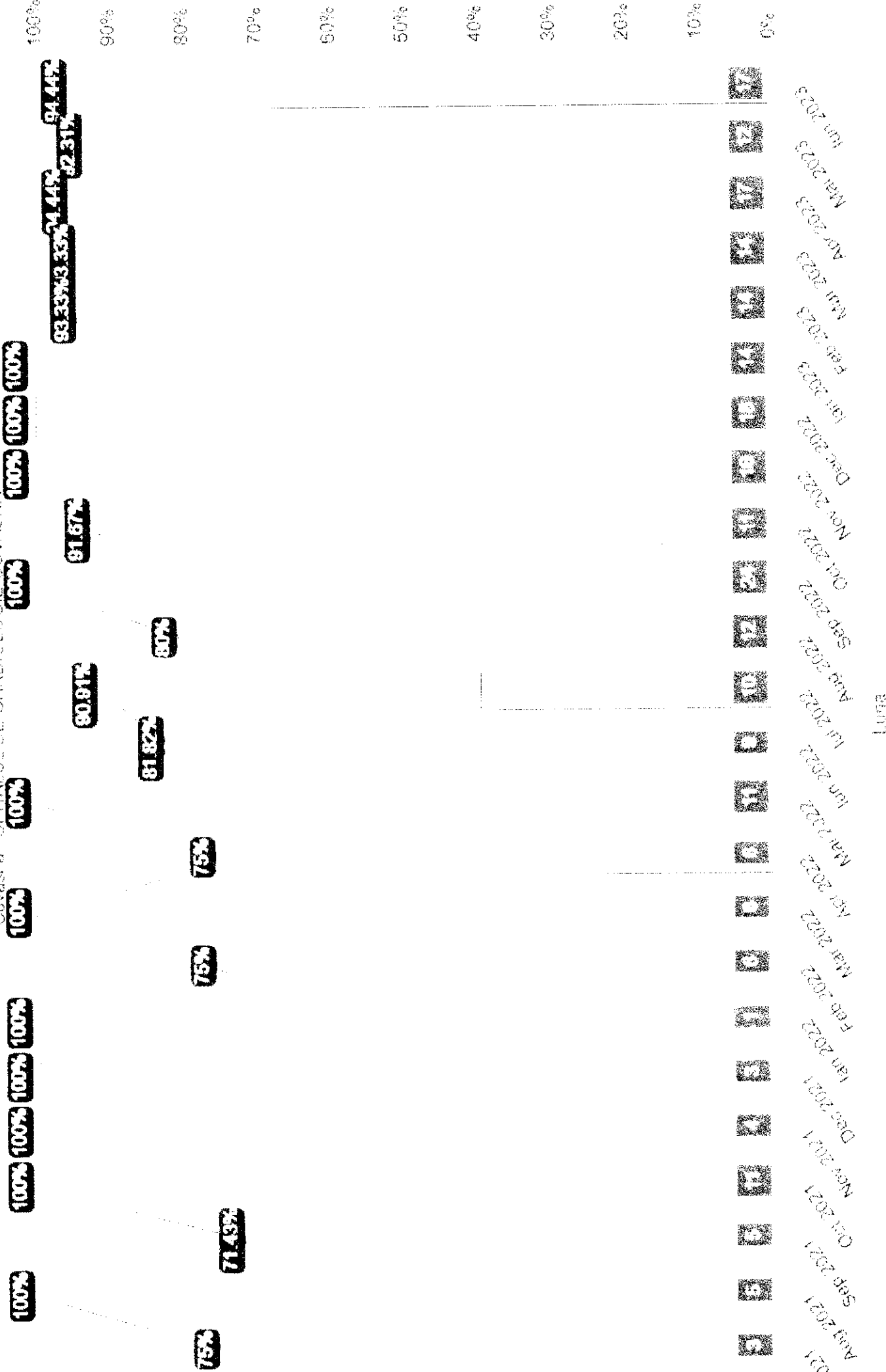
Legend

■ Procent raspuns 'DA' din totalul raspunsurilor ■ Raspuns 'DA' (0.00%) ■ Raspuns 'Nu'



Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



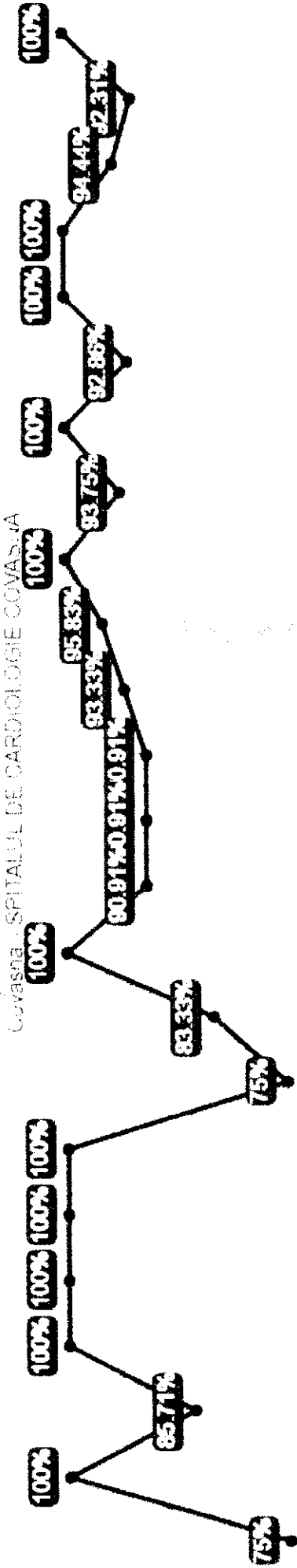
Procent raspuns 'DA' din totalul raspunsurilor

Raspuns 'DA'

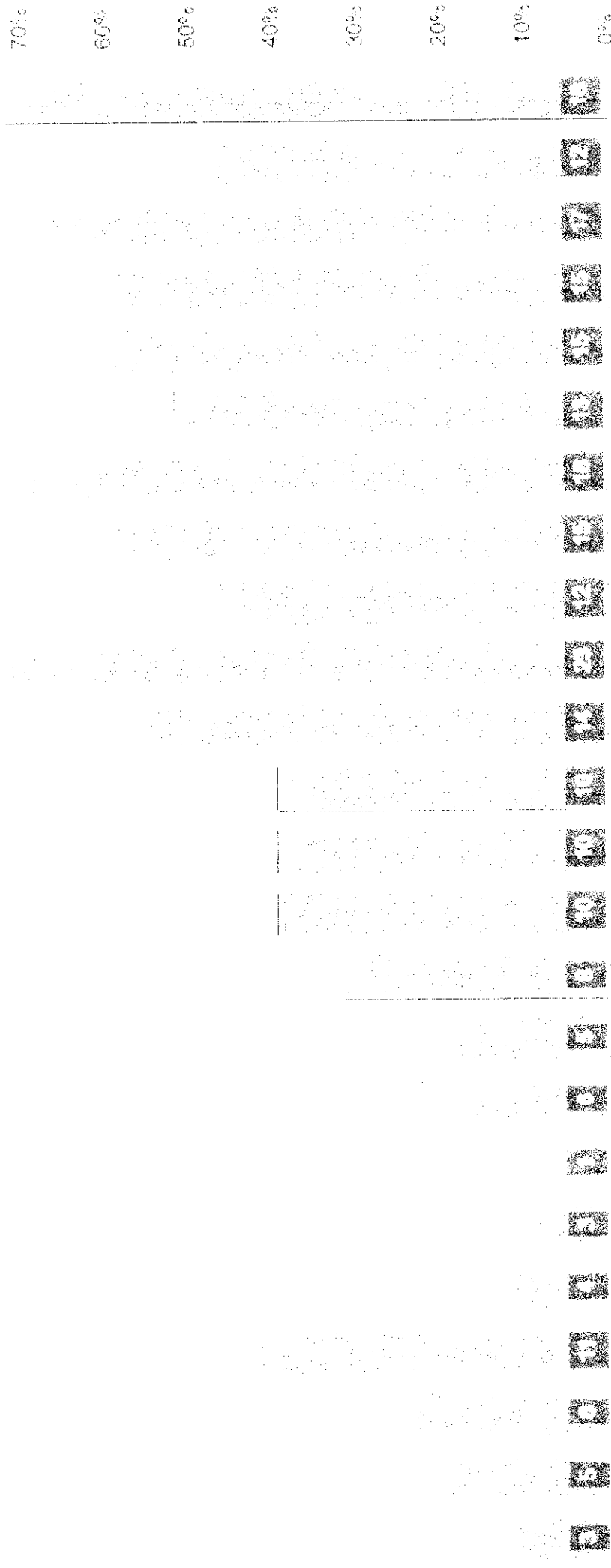
Raspuns 'NU'



Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA



Luna

Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor

Raspuns "DA"

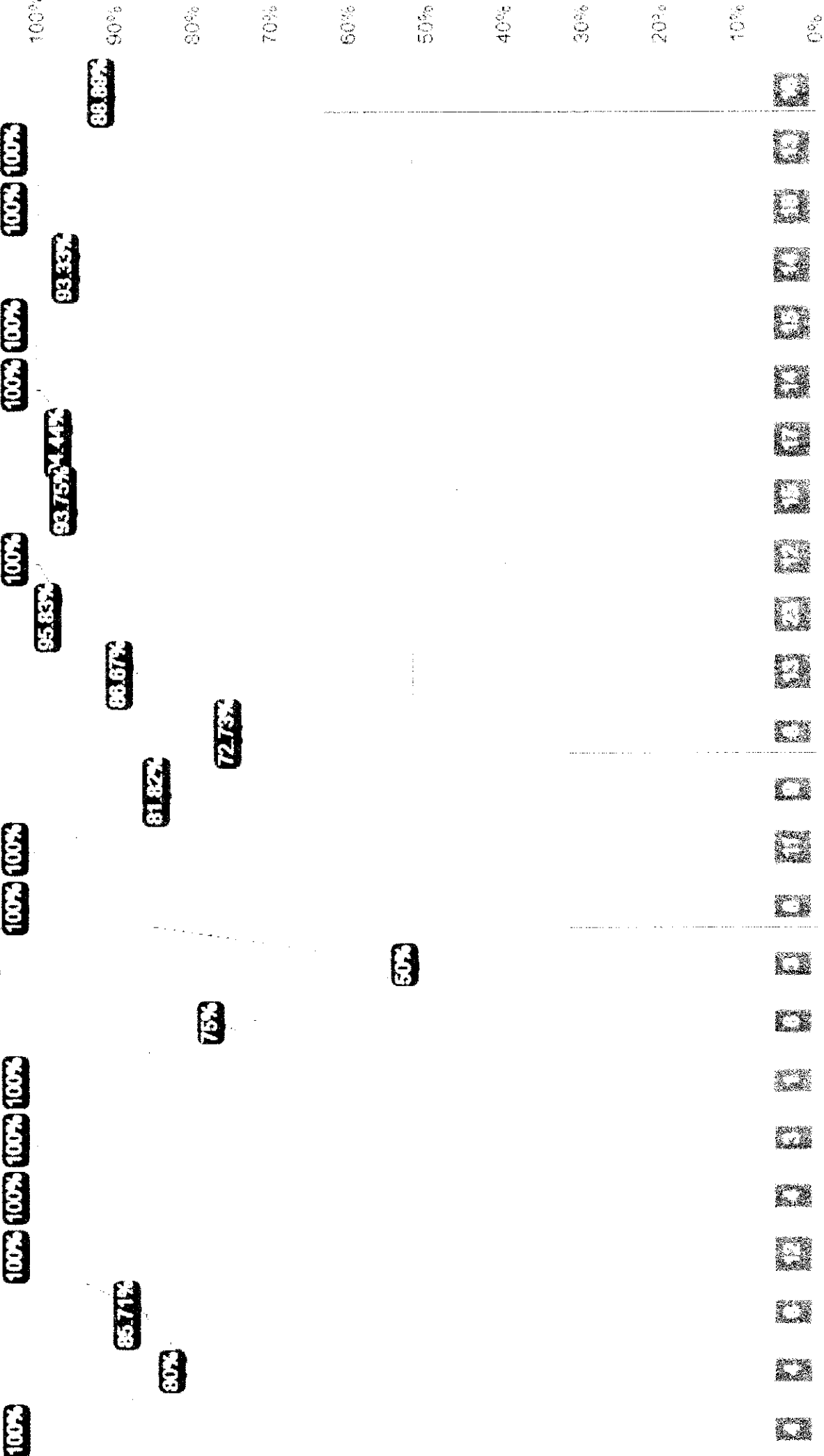
Raspuns "NU"

1

2

Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Uvasdea SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASA



Luna

Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor

Raspuns "DA"

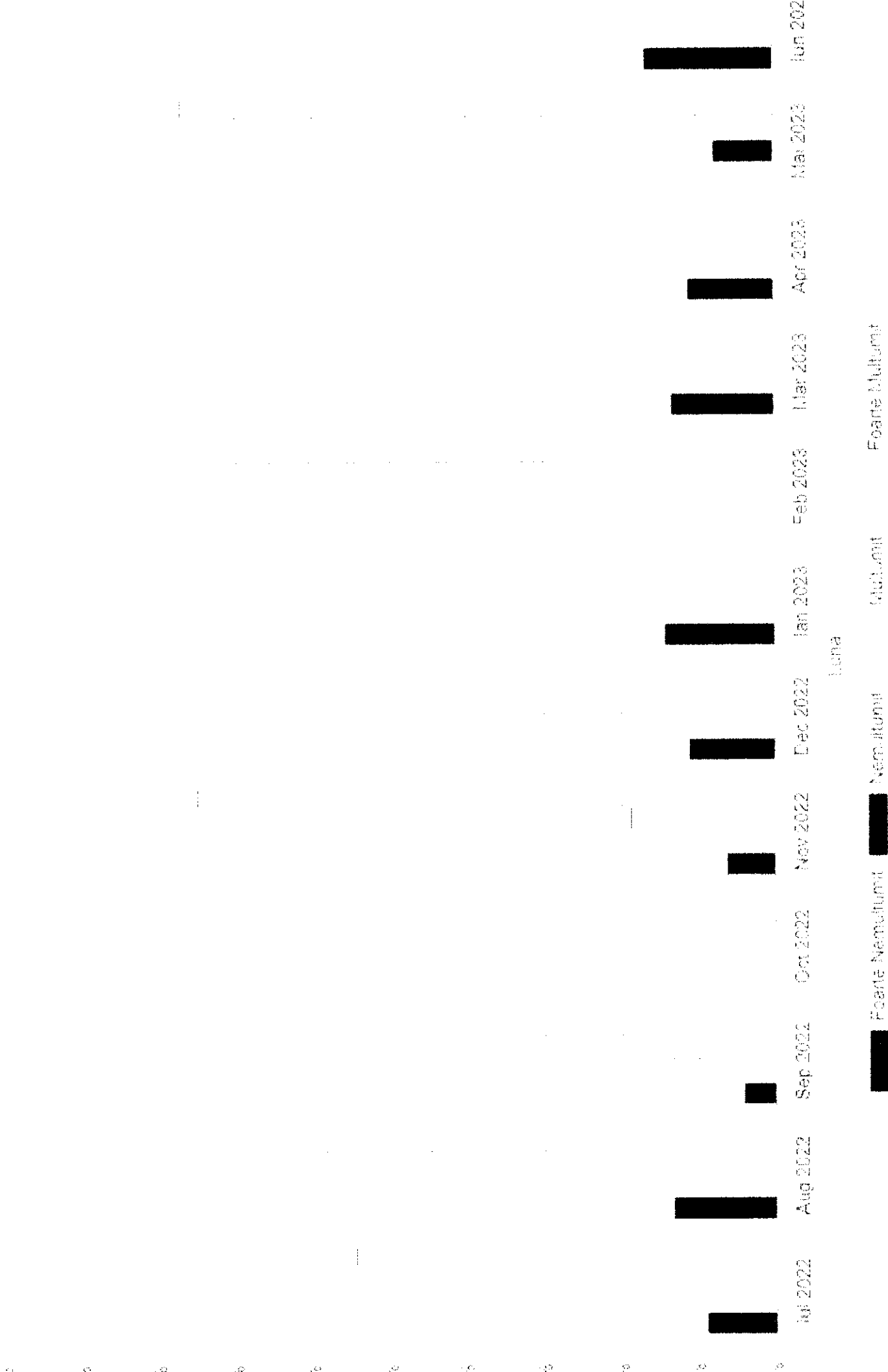
Raspuns "NU"

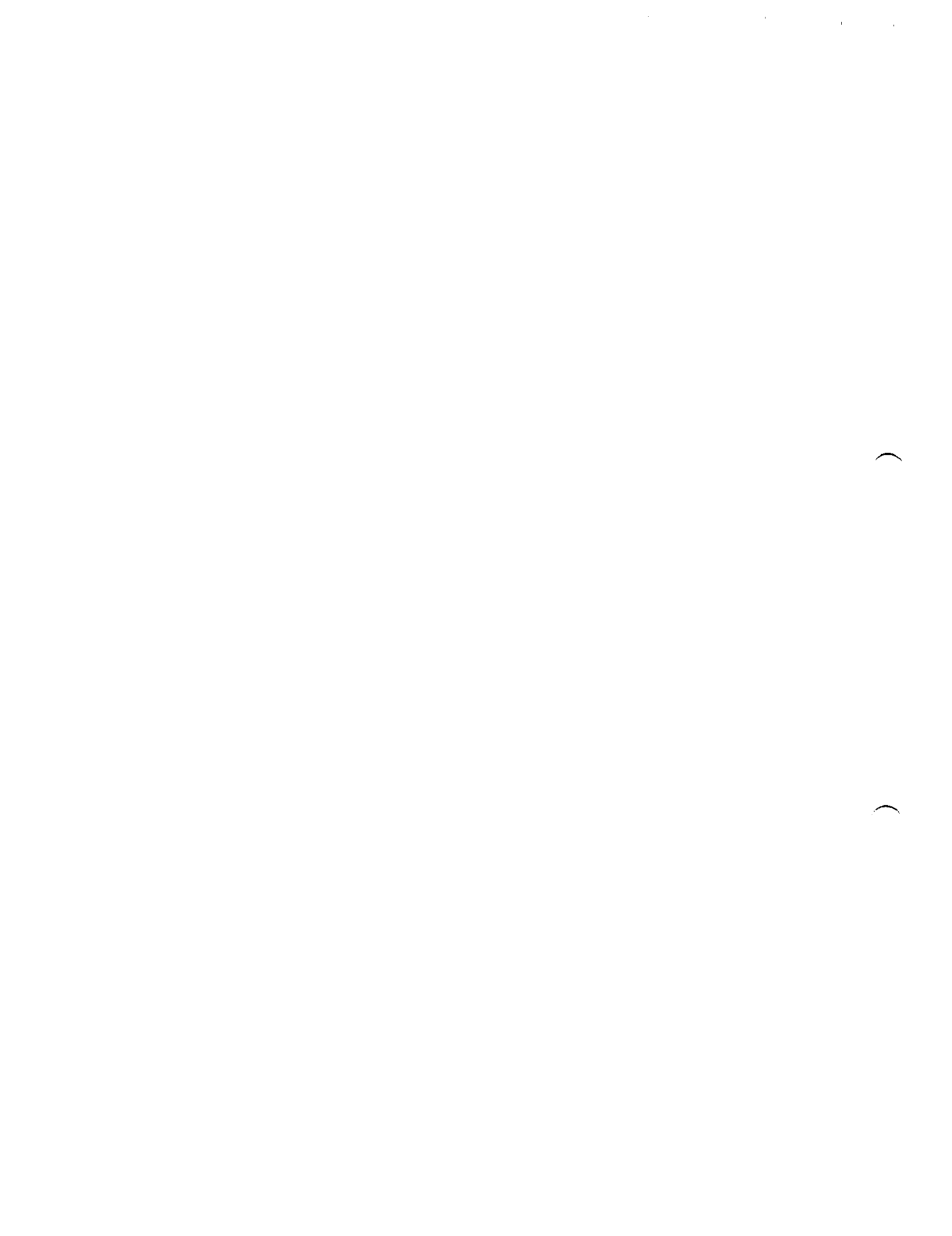
)

)

Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea asistențelor medicale?

Covasna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA





A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Căpâșna - SPITALUL DE CARDIOLOGIE COVASNA

40%

40%

35%

30%

25%

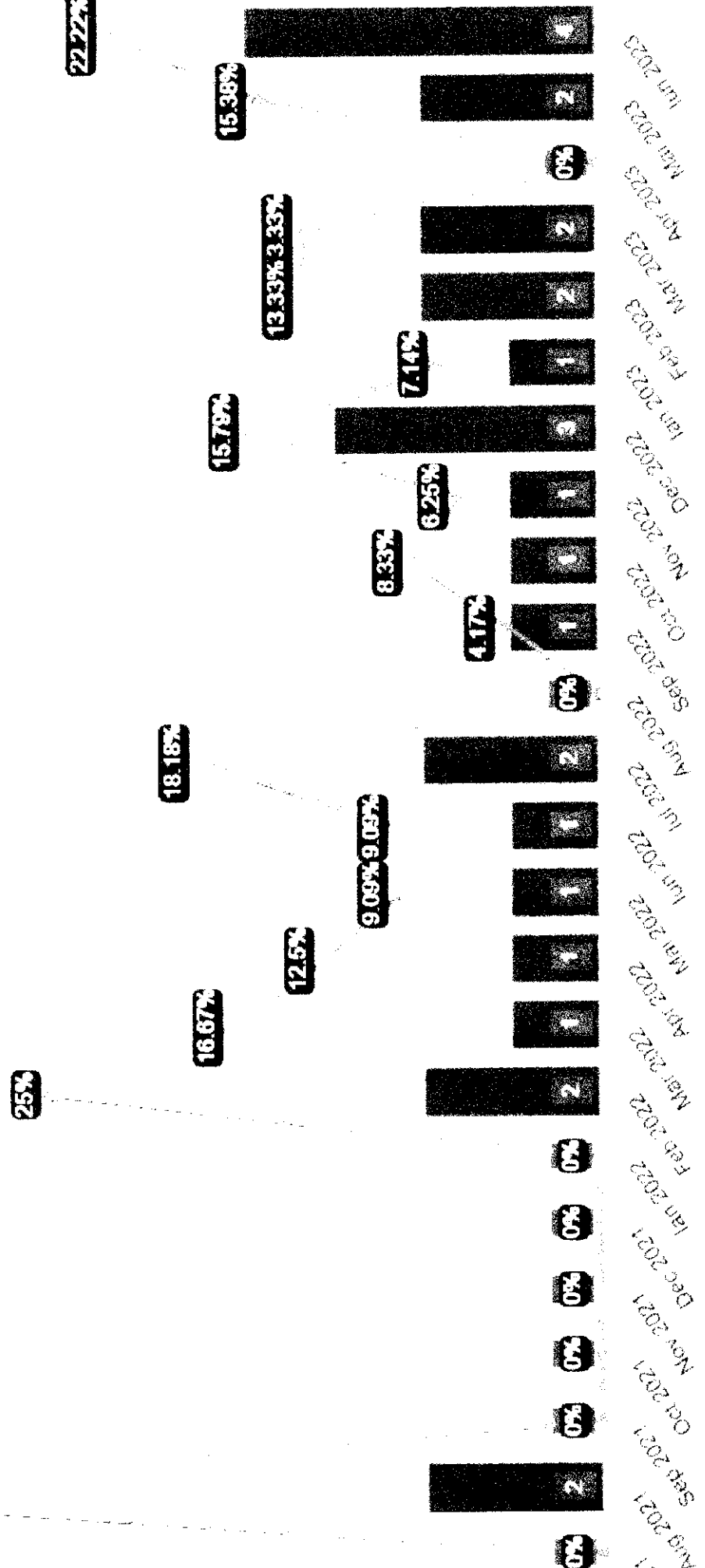
20%

15%

10%

5%

0%



Luna

Procent raspuns "DA" din totalul raspunsurilor

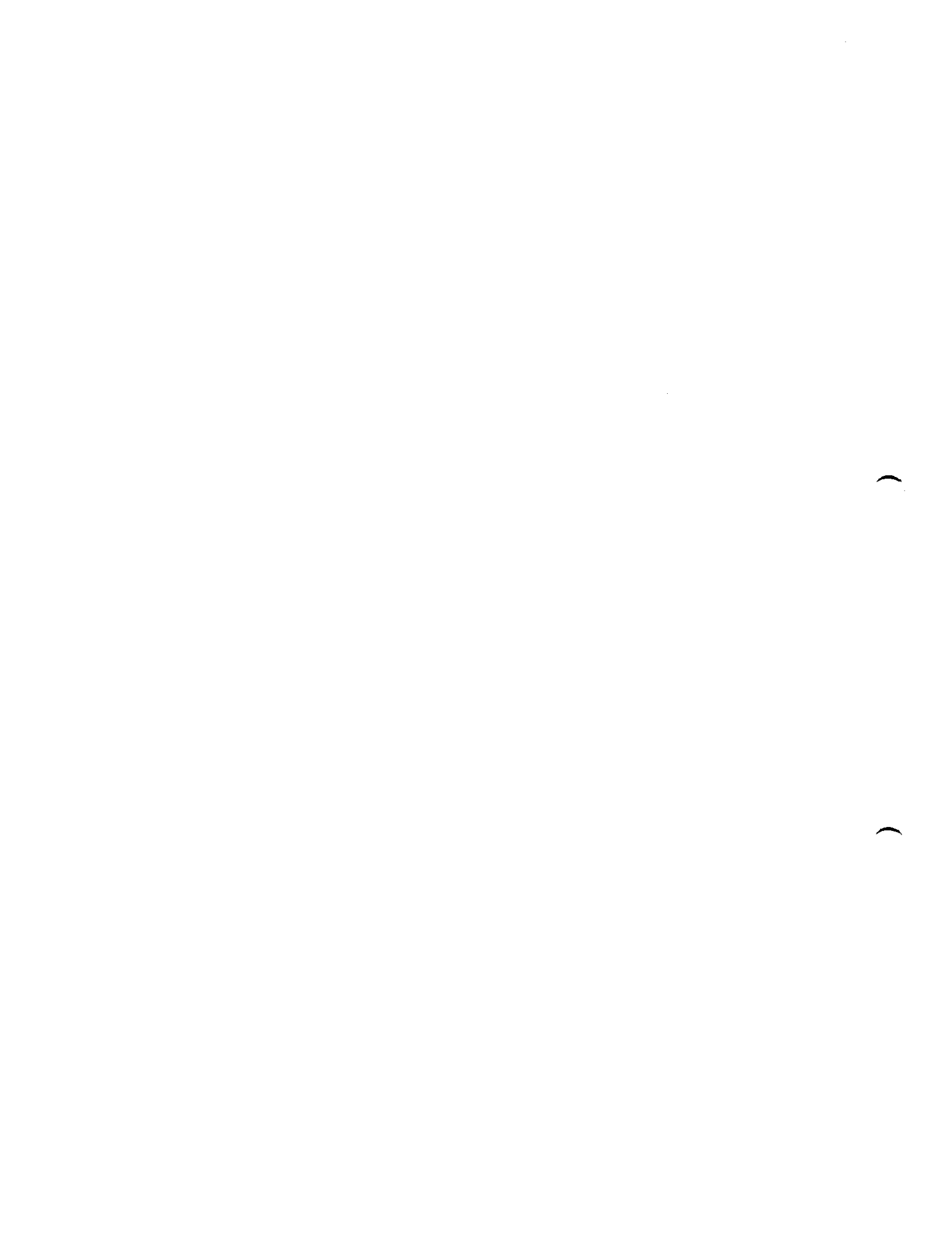
Raspuns "DA"

Raspuns "DA"

Raspuns "DA"

Raspuns "DA"

Raspuns "DA"



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienți pentru luna Iulie 2023

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?							
	0	2	2	0	2	0	1	12
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?							
	0	2	2	0	1	0	2	12
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?							
	0	2	2	0	1	2	4	10
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?							
	DA		NU					
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
	0	4	2	13				
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?							
	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	0	2	2	0	1	0	3	11
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?							
	DA		NU					
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		
	2	14	0	3				
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?							
	2	16	0	1				
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?							
	2	16	0	1				
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?							
	0	0	2	17				
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?							
	0	0	2	17				



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Iunie 2023

	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
1 Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	21%	0%	37%	42%
2 Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?	16%	0%	42%	42%
3 Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	10%	31%	31%	28%
4 A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA	NU		
5 Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	22%	78%		
	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
	17%	0%	33%	50%
	DA	NU		
6 Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	89%	11%		
7 Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100%	0%		
8 Starea dumneavoastră este mai bună după externare?	95%	5%		
9 Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0%	100%		
10 Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0%	100%		



