



Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculară
„Dr. Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160. tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F



Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623

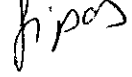
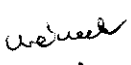
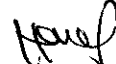


Nr înreg. 12373 / .. 20.XII.2023 ..

PROCES VERBAL
CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARĂ “DR
BENEDEK GEZA” COVASNA

Întocmit azi 12.12.2023 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

- feed-back-ul pacienților luna Noiembrie 2023
- diverse

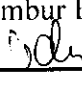
Întrunirea a avut loc în sala de sesiuni a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte 
- 2 Dr Nemeth Marta - membru 
- 3 Dr Havas Noemi - membru 
4. Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru 
5. As med Vlaicu Anișoara – membru
7. DI Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar 

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară ”dr Benedek Geza „Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces- verbal.

Președinte Consiliu de Etică
Dr Sipos Anna Maria

Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienți pentru luna Noiembrie 2023

| NOIEMBRIE | Foarte nemulțumit | | | Nemulțumit | | | Mulțumit | | | Foarte mulțumit | | |
|-----------|--|--------|--------|------------|-------|--------|----------|--------|--------|-----------------|--------|-----|
| | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web |
| 1 | Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? | 18,18% | 2 | 4 | 3,03% | 0 | 1 | 9,09% | 0 | 3 | 69,69% | 16 |
| 2 | Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului? | 18,18% | 3 | 3 | 0% | 0 | 0 | 18,18% | 1 | 5 | 62,5% | 16 |
| 3 | Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? | 2 | 15,62% | 3 | 0 | 0% | 0 | 1 | 37,5% | 11 | 5 | 10 |
| 4 | A fost nevoie să cumpărați medicamente sau altele materiale sanitare? | DA | | | | | | | | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web |
| | | 2 | 15,62% | 3 | 6 | 44,37% | 21 | | | | | |
| 5 | Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? | SMS | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web |
| | | 0 | 12,5% | 4 | 1 | 3,12% | 0 | 0 | 15,62% | 5 | 7 | 15 |
| 6 | Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | DA | | | | | | | | | | |
| | | SMS | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web | SMS | Web | Web |
| | | 8 | 90,62% | 21 | 0 | 9,37% | 3 | | | | | |
| 7 | Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | 8 | 93,75% | 22 | 0 | 6,25% | 2 | | | | | |
| 8 | Starea dumneavoastră este mai bună după externare? | 8 | 93,75% | 22 | 0 | 6,25% | 2 | | | | | |
| 9 | Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medicii sau asistente? | 0 | 3,12% | 1 | 8 | 96,87% | 23 | | | | | |
| 10 | Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | 0 | | 0 | 8 | 100% | 24 | | | | | |



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienți pentru luna Noiembrie 2023

| NOIEMBRIE | Foarte nemulțumit | Nemulțumit | Mulțumit | Foarte mulțumit |
|---|-------------------|------------|----------|-----------------|
| 1 Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? | 18% | 3% | 9% | 70% |
| 2 Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ? | 19% | 0% | 19% | 62% |
| 3 Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? | 16% | 0% | 37% | 47% |
| 4 A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | DA | NU | | |
| 5 Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? | 16% | 84% | | |
| 6 Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | 12% | 3% | 16% | 69% |
| 7 Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | DA | NU | | |
| 8 Starea dumneavoastră este mai bună după externare? | 91% | 9% | | |
| 9 Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? | 94% | 6% | | |
| 10 Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | 94% | 6% | | |
| | 3% | 97% | | |
| | 0% | 100% | | |

