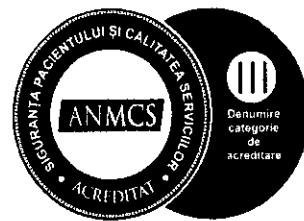




Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculara
„Dr.Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F
Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623



Nr înreg..... 4079/A 26.04.2023

PROCES VERBAL
CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARA “DR
BENEDEK GEZA” COVASNA

Întocmit azi 25.04.2023 cu ocazia sesiunii Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

- feed-back-ul pacientilor luna Martie 2023
- diverse

Întrunirea a avut loc în sala de sesiuni a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte *Sipos*
2. Dr Nemeth Marta - membru *Nemeth*
3. Dr Havas Noemi - membru *Havas*
4. Dr Csoria Adel -membru supleant *Csoria*
5. As med Iacob Mariana – membru *Iacob*
6. As med Vlaicu Anișoara – membru *Vlaicu*
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților *Ciurea*
8. As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar *Ciambur*

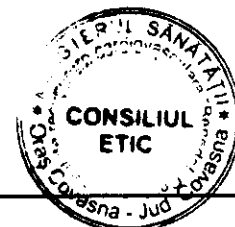
A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară ”dr Benedek Geza ,, Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite este anexată prezentului proces- verbal.

Președinte Consiliu Etică
Dr Sipos Anna Maria

Sipos

Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara

Ciambur



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Martie 2023

	Foarte nemulțumit			Nemulțumit			Mulțumit			Foarte mulțumit		
	SMS	Web		SMS	Web		SMS	Web		SMS	Web	
1	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	0		0	1		1	0		3	8	4
2	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului ?	1		1	1		1	1		2	6	4
3	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	0		0	0		0	1		3	7	5
4	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA		NU								
		SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web				
		1	1	1	6	7						
5	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?											
		Foarte nemulțumit		Nemulțumit			Mulțumit					
		SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web		SMS	Web	
		1	1	1	0	0	0	2		6	5	
6	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA		NU								
		SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web				
		6	8	1	0							
7	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	7	8	0	0							
8	Starea dumneavoastră este mai bună după externare?	7	7	0	1							
9	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	0	7	8							
10	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	1	7	7							



Centralizarea feedback-ului primit de la pacienți pentru luna Martie 2023

	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite 1 de spital?	0%	11,76%	17,64%	70,58%
Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea 2 medicului ?	11,76%	11,76%	17,64%	58,82%
Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? 3 A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte 4 materiale sanitare?	0%	0%	25%	75%
	DA	NU		
	13%	87%		
Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea 5 asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
	13,33%	0%	13,33%	73,33
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și 6 tratament?	DA	NU		
	94%	6%		
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze 7 la acest spital?	100%	0%		
Starea dumneavoastră este mai bună după 8 externare?	94%	6%		
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau 9 asistente?	0%	100%		
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani 10 sau atenții?	6%	94%		

