



PROCES VERBAL

CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARA “DR BENEDEK GEZA” COVASNA

Întocmit azi 22.04.2024 cu ocazia sedinței Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

- feed-back-ul pacienților luna Martie 2024
- diverse

Întrunirea a avut loc în sala de sedință a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte
- 2 Dr Nemeth Marta - membru
- 3 Dr Havas Noemi - membru
- 4.Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru
6. As med Vlaicu Anișoara – membru
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. .As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară ”dr Benedek Geza „Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite după cum urmează:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

-foarte nemulțumit: 13,33%

-nemulțumit: 0%

-mulțumit: 33,33%

-foarte mulțumit : 53,33%

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

-foarte nemulțumit: 13,79 %

-nemulțumit: 0%

-mulțumit: 44,83%

-foarte mulțumit :41,38 %

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

DA: 10,34%

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

-foarte nemulțumit: 6,9%

-nemulțumit: 0%

-mulțumit: 27,59%

-foarte mulțumit : 65,52%

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

DA: 93,1%

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

DA: 100%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

DA: 96,3%

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

DA: 11,11%

Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara



Președinte Consiliu Etică
Dr Sipos / Șefia





Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculara
„Dr.Benedek-Geza” Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F
Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623



Nr înreg..... 3139 15.04.2024



CONVOCATOR

Către membrii Consiliului Etic al Spitalului De Recuperare Cardiovasculară “DrBenedek Geza”
Covasna

Vă informăm că în data de 22.04.2024 ora 14⁰⁰ va avea loc o ședință a Consiliului Etic care va avea pe ordinea de zi: feedback-ul pacienților luna Martie , diverse.
Întrunirea va avea loc în sala mică a Blocului alimentar de la sediul central.

- 1.Dr Sipos Anna Maria-președinte
- 2 Dr Nemeth Marta - membru
- 3 Dr Havas Noemi - membru
- 4.Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Maria –membru
6. As med Vlaicu Anișoara–membru
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților

Președinte
Dr Sipos Anna Maria



Secretar
As med. lic. Ciambur Elena Lăcrămioara



